

## Evaluasi *Usability* Website Jurnal ABC Menggunakan Metode *Usability Testing*

Muhamad Rizky

Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah  
Jakarta

Alamat: Jl. Ir. H. Djuanda No. 95 Ciputat, Kota Tangerang Selatan 15412

Korespondensi penulis: [muhamadrizky2019@gmail.com](mailto:muhamadrizky2019@gmail.com)

**Abstract.** Website-based public services are certainly an important part of supporting the success of a higher education institution, one of which is a journal website for the publication of scientific articles for lecturers and students. However, many of these website-based services are still difficult to use and do not function well. This research was conducted to evaluate whether the ABC Journal website has usability testing acceptability criteria and find out how much user acceptance the website has. The method used in this research is the Usability Testing method. Based on the results of data processing, the average value of the overall usability test to measure the use of the ABC Journal website for the Learnability aspect was 3.25, Efficiency was 3.30, Memorability was 3.20, Errors were 3.28 and Satisfaction was 3.23. These results show that the ABC Journal website is quite easy to use. Suggestions to the administrator of the ABC Journal Website, to increase the value of each aspect of usability so that it can be easy to use for its users.

**Keywords:** Evaluation, Usability, Usability Testing, ABC Journal Website.

**Abstrak** Pelayanan publik berbasis website tentunya menjadi bagian penting dalam menunjang keberhasilan suatu perguruan tinggi, salah satunya website jurnal untuk publikasi artikel ilmiah bagi dosen dan Mahasiswa. Namun layanan berbasis website tersebut masih banyak yang sulit digunakan dan tidak berfungsi dengan baik. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi apakah website Jurnal ABC telah memiliki kriteria akseptabilitas pengujian kegunaan dan mengetahui terkait seberapa besar pada tingkat penerimaan user Website tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Usability Testing*. Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh nilai rata-rata pengujian *usability* secara keseluruhan untuk mengukur penggunaan website Jurnal ABC terhadap aspek *Learnability* sebesar 3,25, *Efficiency* sebesar 3,30, *memorability* sebesar 3,20, *Errors* sebesar 3,28 dan *Satisfaction* sebesar 3,23. Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa website Jurnal ABC sudah cukup mudah digunakan. Saran kepada pengelola Website Jurnal ABC, agar meningkatkan nilai setiap aspek *usability* sehingga bisa menjadi mudah digunakan bagi penggunanya.

**Kata kunci:** Evaluasi, *Usability*, *Usability Testing*, Website Jurnal ABC.

### LATAR BELAKANG

Teknologi informasi hadir sebagai pendukung dalam kegiatan sehari-hari yang semakin memberikan manfaat. Web digunakan sebagai media untuk membaca berita, mencari pekerjaan, yang merupakan beberapa aktivitas banyak dilakukan oleh masyarakat pada umumnya. Manusia didalam hal ini sebagai pengguna teknologi yang menginginkan dapat memperoleh informasi yang lengkap, *up to date*, serta informasi yang mudah nantinya diperoleh. Disinilah bernama teknologi informasi berbasis website menjadi hal yang sangat dibutuhkan (Subiyakto & Wijaya, 2018).

Website adalah salah satu jenis layanan disediakan internet yang dimana paling banyak digunakan disamping layanan-layanan yang lainnya. Website ini memiliki kelebihan dibanding

dengan fasilitas internet yang lainnya adalah dikarenakan pada website ini dapat menyajikan informasi seperti teks, gambar, suara maupun video yang interaktif (Soejono et al., 2018). Website ini juga merupakan sistem yang berbasis teknologi web dimana pengguna bisa mendapatkan informasi dari berselancar. Pengguna komputer ini terhubung dengan internet yang dapat berselancar untuk bisa mendapatkan informasi dengan mengunjungi website yang tersebar didunia maya (Setiawan et al., 2018). Pada website wajib memiliki konten informasi dengan kualitas yang baik serta memiliki kenyamanan bagi penggunaan awan dalam penggunaannya untuk mendapatkan sebuah informasi yang diperlukan (Ridho Pamungkas, 2019).

Website Jurnal ABC adalah website yang berfungsi untuk memberikan informasi terkait kebutuhan artikel ilmiah maupun publikasi artikel ilmiah bagi para dosen maupun mahasiswa. Namun, tampilan website ABC yang bagus tidak menjamin semua fitur atau menu didalamnya dapat menyelesaikan masalah yang dimiliki user atau pengguna. Sehingga suatu website harus dievaluasi terlebih dahulu, salah satunya melalui pengujian kebergunaan (*usability testing*) dengan melibatkan user saat berinteraksi dengan sistem.

Pengujian bertujuan mengetahui seberapa besar kemudahan suatu antarmuka (*interface*) dapat digunakan oleh user sehingga sistem tersebut bisa diterima di lingkungan operasional. Pengembangan situs web harus bisa menyesuaikan kebutuhan pengguna. Prinsip utama ini dijadikan sebagai ukuran yang menjadi keberhasilan pengembangan sistem informasi serta website adalah usability (Wiratama et al., 2017).

Sistem yang baik, selain dapat berfungsi dengan sesuai terkait keinginan pengguna, sistem ini juga harus mudah digunakan penggunaannya (*usability*). *Usability* atribut kualitas yang mengkaji seberapa mudah pengguna menggunakan sistem. Jeff Bezos melakukan investasi sebanyak seratus kali lebih banyak untuk fokus pertamanya ketika dalam pengembangan situs belanja Amazon. Menurut Bezos, membantu amazon strategi ini dalam mencapai kesuksesannya (Abiwardani et al., 2020).

Web *usability* ini dapat diartikan sebagai gambaran kebiasaan pengguna situs. Dimana usability ini memiliki peran yang sangat penting agar sebuah sistem dapat bertahan. Dengan adanya usability tinggi maka sebuah website semakin banyak dikunjungi oleh pengguna internet (Salamah, 2019). Usability ini menjadi salah satu aspek kualitas perangkat lunak yang menjadikannya sebagai perhatian utama dan pengembangan software karena menjadi aspek yang terkait dengan kepuasan pengguna (Kulakat et al., 2021).

Selain itu *Usability* dapat digunakan sebagai dalam mengukur kualitas pengalaman pengguna ketika berinteraksi dengan sebuah antar muka. Yang didalamnya termasuk sebuah

website aplikasi perangkat lunak, teknologi bergerak serta peralatan yang lainnya yang dioperasikan oleh pengguna. Usability mengacu terkait metode yang dapat digunakan yang bisa meningkatkan sebagai kemudahan pengguna selama dalam proses desain. (Farida, 2016).

Berdasarkan permasalahan diatas perlu dilakukan Berdasarkan permasalahan diatas maka perlu dilakukan terkait pengujian kebergunaan terhadap website Jurnal ABC *usability* dapat mengetahui terkait seberapa besar pada tingkat penerimaan user pada perangkat lunak aplikasi tersebut.

## **KAJIAN TEORITIS**

### **1. Website**

Website adalah penyebaran informasi melalui internet. Kemudian Website sendiri menjadi hal yang tidak dapat dipisahkan dari dunia internet. Melalui website, setiap pemakai internet dapat mengakses informasi-informasi di situs web. Sedangkan pengertian website sendiri merupakan kumpulan dari beberapa halaman web dimana informasi dalam bentuk teks, gambar, suara, dan lainnya yang dipersentasikan dalam bentuk hypertext dan dapat diakses oleh perangkat lunak yang disebut dengan browser (Abas, 2021).

### **2. Usability**

Usability merupakan ukuran kualitas pengalaman pengguna ketika melakukan interaksi dengan produk atau sistem contohnya seperti situs web, aplikasi perangkat lunak, teknologi bergerak, atau sistem yang dioperasikan oleh pengguna. Web Usability merupakan cerminan dari kebiasaan yang umumnya dilakukan pengguna situs web. Dengan memiliki tingkat usability tinggi, web mempunyai peluang besar untuk sering dikunjungi oleh pengguna internet (Nielsen, 1999).

### **3. Usability Testing**

Tujuan dari metode ini yaitu untuk menemukan permasalahan dalam *usability* untuk mendapatkan informasi kualitatif dan kuantitatif. Cara yang efisien untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas produk ketika pengguna menggunakan produk tersebut yaitu dengan cara pengujian skenario. Pengujian skenario adalah proses dimana pengguna melakukan aktivitas berbasis scenario (task scenario) dan menggunakan produk dan mencapai tujuan atau sasaran (Lewis, 2012).

## METODE PENELITIAN

### Metode Penelitian

Metode yang akan digunakan pada penelitian ini adalah metode *Usability Testing*, tahap-tahap yang dilakukan dalam penelitian *usability testing* diantaranya menentukan evaluator, melakukan survei dengan kuisioner, melakukan pemilihan fungsi, membuat tugas *usability testing*, menyusun skrip *usability test*, melaksanakan *usability test* dengan wawancara, melakukan analisa data dari hasil *usability test* dan survey (Yumarlin MZ, 2016). dimana dalam pengumpulan data diperlukan observasi langsung dan melakukan wawancara. Selanjutnya memberikan pertanyaan-pertanyaan yang telah di rangkum dalam suatu angket. yang akan di isi oleh responden yang akan menilai website Jurnal ABC.

### Tahapan Penelitian

#### 1. Identifikasi Masalah

Langkah pertama yang ditempuh melakukan indentifikasi masalah yang terjadi pada website Jurnal ABC dengan melakukan observasi secara langsung dan melakukan wawancara.

#### 2. Studi literatur

Melakukan studi literatur dari artikel maupun website terkait penelitian terdahulu yang berhubungan dengan pengujian kebergunaan (*usability testing*) dan juga studi terhadap objek yang akan diamati.

#### 3. Pengujian Penerimaan (Usability Testing)

Instrument yang digunakan untuk mengumpulkan data pada penelitian ini berupa Angket, yang digunakan untuk mengumpulkan data-data kuantitatif. Data-data ini digunakan untuk mengetahui dan mengevaluasi website Jurnal ABC dengan menggunakan metode *usability testing* yang akan mengukur berdasarkan 5 variabel yakni *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors* dan *satisfaction*.

Untuk mendapatkan penilaian dari responden. Kemudian angket yang diberikan kepada responden yaitu mahasiswa digunakan untuk memperoleh data dari ke lima variabel *usability testing* yang akan dicapai seperti pada tabel 1

**Tabel 1. Variabel Usability Testing**

No	Nama Variabel	Butir pertanyaan
1	Learnability	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah tulisan teks yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda</li> <li>2. Apakah informasi yang anda cari dapat ditemukan berdasarkan menu yang ada</li> <li>3. Apakah anda menemukan menu download, search ataupun browsing tidak jelas.</li> </ol>
2	Efficiency	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat</li> <li>2. Apakah saat diketikan pada mesin pencarian alamat web ( halaman) langsung ditampilkan</li> <li>3. Saat anda ingin mendownload, apakah diberikan informasi tentang format file dan ukurannya.</li> </ol>
3	Memorability	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah nama halaman website yang sedang dikunjungi, perlu dicatat nama alamatnya,</li> <li>2. Apakah alamat tersebut di tulis menggunakan hurup kecil,</li> <li>3. Apakah alamat mengandung underline,</li> <li>4. apakah halaman ini menggunakan animasi gambar yang khas.</li> </ol>
4	Errors	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah anda menemukan link yang anda klik error</li> <li>2. Apakah terdapat pesan yang jelas terhadap link yang error tersebut</li> <li>3. Apakah anda menemukan saat di klik menu tidak memberikan respon apapun</li> <li>4. Apakah anda menemukan adanya under reconstruction dari beberapa menu atau link yang ditampilkan dalam suatu halaman.</li> </ol>
5	Satisfaction	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah anda ingin mengunjungi halaman ini kembali,</li> <li>2. Apakah anda mendapatkan informasi yang menarik dan ingin berbagi halaman ini dengan rekan anda</li> <li>3. Apakah menurut anda informasi disajikan dalam halaman ini up to date</li> <li>4. Dapatkah anda menemukan kelengkapan lain yang mendukung seperti file share, chat dan lainnya</li> <li>5. Menurut anda apakah masih perlu ditambahkan beberapa menu yang seharusnya ada.</li> </ol>

Sumber : (Yumarlin MZ, 2016)

Teknik analisis data menggunakan Skala likert. Data terkait dimensi dari variabel-variabel yang dianalisis dalam penelitian ini yang ditujukan kepada responden menggunakan skala 1 sampai 5 untuk mendapatkan data yang bersifat ordinal dan diberikan skor sebagai berikut, dapat dilihat pada tabel 2 :

**Tabel 2. Tabel Nilai**

PK	KMS	KM	CM	M	SM
NILAI	1	2	3	4	5

Sumber : (Yumarlin MZ, 2016)

Keterangan :

PK	:Pertanyaan Angket	CM: Cukup Mudah
KMS	: Kurang Mudah Sekali	M : Mudah
KM	: Kurang Mudah	SM : Sangat Muda

Data yang diperoleh melalui angket ini digunakan untuk menilai kualitas website. Data yang diperoleh melalui teknik angket ini, untuk menggambarkan karakteristik variabel yang digunakan dalam pengukuran Usability testing website Jurnal ABC. Selanjutnya data yang diperoleh dapat digunakan sebagai bahan referensi dan pertimbangan untuk pengembangan website yang akan datang.

Langkah-langkah yang digunakan untuk menentukan kriteria *usability testing* terhadap website adalah sebagai berikut; Data berupa skor penilaian dari responden yang diperoleh dari angket diubah menjadi data interval. Dalam survey disediakan 5 pilihan untuk memberikan penilaian terhadap website yakni Sangat Mudah (5), mudah (4), Cukup mudah (3), Kurang Mudah (2), Kurang Mudah Sekali (1). Skor yang diperoleh, kemudian dikonversi menjadi data kualitatif skala 5 (Yumarlin MZ, 2016).

#### 4. Analisis Data Rerata Skor

Data yang diperoleh dari hasil penilaian responden terhadap website Jurnal ABC dengan menggunakan metode Usability testing.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Pengujian Penerimaan (Usability Testing)

Langkah awal usability testing ini adalah memberikan angket kepada responden yang sebelumnya telah mengetahui dan menggunakan Web Jurnal ABC, angket ini terdiri dari 19 pertanyaan dengan rincian 3 pertanyaan untuk aspek learnability, 3 pertanyaan untuk aspek efficiency, 4 pertanyaan untuk aspek memorability, 4 pertanyaan untuk aspek errors dan 5 pertanyaan untuk aspek satisfaction yang diberikan penilaian oleh responden yang dapat dilihat pada tabel 3.

**Tabel 3. Rekap Nilai Usability**

Variabel	Hasil Skor	Rata-rata
Learnability	3,20	3,25
	3,25	
	3,30	
Efficiency	3,30	3,30
	3,40	
	3,20	
Memorability	3,10	3,20
	3,20	
	3,30	
Errors	3,25	3,28
	3,30	
	3,40	
	3,20	
Satisfaction	3,20	3,23
	3,30	
	3,10	
	3,20	
	3,35	

**Analisis Data Rerata Skor**

Data yang diperoleh dari hasil penilaian responden terhadap website Jurnal ABC dengan menggunakan metode Usability testing yaitu :

- a. Aspek *Learnability* yang mempunyai tiga pertanyaan yang dinilai, dengan rerata skor yakni 3,25 setelah dikonversi ke dalam skala 5 maka termasuk ke dalam Skala penilaian 3 dengan kategori Mudah.
- b. Aspek *Efficiency* yang mempunyai tiga pertanyaan yang dinilai, dengan rerata skor yakni 3,30 setelah dikonversi ke dalam skala 5 maka termasuk ke dalam skala penilaian 3 dengan kategori Cukup Mudah.
- c. Aspek *Memorability* yang mempunyai empat pertanyaan yang dinilai, dengan rerata skor yakni 3,20 setelah dikonversi ke dalam skala 5 maka termasuk ke dalam Skala penilaian 3 dengan kategori Cukup Mudah.
- d. Aspek *Errors* yang mempunyai empat pertanyaan yang dinilai, dengan rerata skor yakni 3,28 setelah dikonversi ke dalam skala 5 maka termasuk ke dalam Skala penilaian 3 dengan kategori Cukup Mudah
- e. Aspek *Satisfaction* yang mempunyai empat pertanyaan yang dinilai, dengan rerata skor yakni 3,23 dikonversi ke dalam skala 5 maka termasuk ke dalam Skala penilaian 3 dengan kategori Cukup Mudah

## KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan dari hasil analisis data usability testing untuk website ABC, Pada semua aspek yaitu *Learnability*, *Errors efficiency*, *Memorability* dan *Satisfaction* memiliki skala penilaian 3 dengan kategori cukup mudah. Hasil ini menunjukkan keseluruhan atribut memiliki nilai penerimaan usability oleh user rata-rata diatas nilai 3, jadi bisa dapat disimpulkan bahwa website Jurnal ABC secara umum sudah Cukup memperhatikan faktor usability. Saran kepada pengelola Website Jurnal ABC, agar meningkatkan nilai setiap aspek usability sehingga bisa menjadi mudah digunakan bagi penggunanya

## DAFTAR REFERENSI

- Abas, W. (2021). Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY). *Publikasi Ilmiah Unwahas*, 1–6.  
[https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/PROSIDING\\_SNST\\_FT/article/viewFile/759/871](https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/PROSIDING_SNST_FT/article/viewFile/759/871)
- Abiwardani, H., Hanggara, B. T., & Prakoso, B. S. (2020). *Evaluasi Usability Aplikasi Usaha Laundry Berbasis Web Menggunakan Metode Usability Testing ( Studi Kasus : Aplikasi Smartlink Bos )*. 4(3), 822–829.
- Farida, L. D. (2016). Pengukuran User Experience Dengan Pendekatan Usability. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia 2016*, 6–7.
- Kulakat, A. A., Utami, E., & Wibowo, F. W. (2021). *Literatur Review : Metode Evaluasi Kualitas Usability Website. 1*, 1–12.
- Lewis, J. R. (2012). Usability Testing. In *handbook of human factors and ergonomics*.
- Nielsen, J. (1999). User interface directions for the web. *Communications of the ACM*, 1(42), 65–72.
- Ridho Pamungkas, S. S. (2019). Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 22–31.
- Salamah, I. (2019). *Evaluasi Usability Website Polsri Dengan Menggunakan System Usability Scale*. 8, 176–183.
- Setiawan, A., Widyanto, R. A., Studi, P., Informatika, T., Teknik, F., Magelang, U. M., & Bersama, P. H. (2018). *Evaluasi Website Perguruan Tinggi Menggunakan Metode Usability Testing*. 03(03), 295–299. <https://doi.org/10.30591/jpit.v3i3.912>
- Soejono, A. W., Setyanto, A., Sofyan, A. F., & Anova, W. (2018). *Evaluasi Usability Website UNRIYO Menggunakan System Usability Scale ( Studi Kasus : Website UNRIYO )*. XIII, 29–37.

- Subiyakto, A., & Wijaya, D. J. (2018). *Evaluasi Website Badan Pusat Statistik Menggunakan Metode Usability Testing*. 1(2), 81–89.
- Wiratama, L. S., Studi, P., Informatika, T., Surakarta, U., Sasongko, D., Studi, P., Informatika, T., & Surakarta, U. (2017). *Evaluasi Antarmuka Website Smk Muhammadiyah 2 Sragen Menggunakan Metode Usability Testing*. 8(1), 135–140.
- Yumarlin MZ. (2016). Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Informasi Interaktif*, 1(1), 34–43. <http://www.ejournal.janabadra.ac.id/index.php/informasiinteraktif/article/view/345>