



## Pengaruh Teknologi Informatika Dan Komunikasi Dalam Bisnis Internasional

**Dita Ananda Bangun , Hendra Ibrahim**

Universitas Islam Negeri Sumatra Utara

Korespondensi Penulis : [ditanangun2017@gmail.com](mailto:ditanangun2017@gmail.com)

***Abstract** The development of information technology is rapidly triggered by the need for information quickly, accurately, and current. Information technology has become a major facility for the activities of various sectors of life which contributed greatly to the fundamental changes in organizational management structure and operations, information technology has been exploited by some people who can see business opportunities of the technology, influence and role of information technology indirectly, have made an online business grow. Those who understand the business can see good opportunities in the world of online business. Because many of the benefits or profits in the business online. So, Information Technology (IT) plays an important role in the development of online business information technology or IT has been commonly referred to many an important role in various fields that exist in this world. These areas include communications, medicine, economics and others. Online business is a lot of this outbreak could not be separated from the influence and role of IT.*

**Keywords:** *Information Technology, Online Business, Opportunity.*

**Abstrak** Perkembangan teknologi informasi sangatlah pesat dipicu oleh kebutuhan akan informasi yang cepat, akurat, dan saat ini. Teknologi informasi telah menjadi fasilitas utama bagi aktivitas berbagai sektor kehidupan yang memberikan kontribusi besar terhadap perubahan mendasar dalam manajemen organisasi struktur dan operasi, teknologi informasi telah dimanfaatkan oleh sebagian orang yang melihat peluang bisnis teknologi, pengaruh dan peran teknologi informasi secara tidak langsung telah membuat bisnis online semakin berkembang. Mereka yang memahami bisnis dapat melihat hal baik peluang dalam dunia bisnis online. Karena banyak dari keuntungan atau keuntungan dalam bisnis online. Jadi, Informasi Teknologi (IT) memegang peranan penting dalam perkembangan teknologi informasi bisnis online atau IT sudah menjadi hal yang lumrah disebut banyak peranan penting dalam berbagai bidang yang ada di dalamnya dunia ini. Bidang-bidang ini meliputi komunikasi, kedokteran, ekonomi dan lain-lain. Bisnis online banyak sekali wabah ini tidak lepas dari pengaruh dan peran TI.

**Kata Kunci :** Teknologi Informasi, Bisnis Online, Peluang

### PENDAHULUAN

Globalisasi telah menimbulkan kaburnya batas-batas antar negara, sehingga dunia menjadi terbuka dan transparan. Globalisasi terjadi antara lain disebabkan oleh kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi terutama teknologi informasi yang semakin hari semakin pesat perkembangannya, sehingga menuntut perubahan mendasar dalam berbagai bidang kehidupan, politik, sosial, budaya, dan ekonomi. Di dalam dunia per bisnisan ada yang namanya produsen sebagai penjual produk dan juga ada yang namanya konsumen sebagai pembeli produk yang dijual oleh produsen dua orang ini yaitu elemen yang sangat saling membutuhkan suatu perdagangan atau bisnis juga tidak akan berjalan jika tidak ada salah satunya.

Konvergensi teknologi informasi dan telekomunikasi telah mengakibatkan beragamnya fasilitas telekomunikasi dan canggihnya produk teknologi informasi yang mampu mengintegrasikan semua media informasi. Di tengah globalisasi komunikasi yang semakin terpadu (global communication network) ini, internet menjadi populer dan membuat dunia semakin menciut (shrinking the world) sekaligus memudahkan batas negara berikut kedaulatan

Received: 22 November 2023 Accepted: 28 Desember 2023 Published: 29 Maret 2024

\* Dita Ananda Bangun, [ditanangun2017@gmail.com](mailto:ditanangun2017@gmail.com)

dan tatanan masyarakatnya. Kemajuan teknologi telah membawa perubahan dan pergeseran yang cepat dalam suatu kehidupan tanpa batas di era globalisasi ini. Globalisasi merupakan proses penghapusan berbagai kendali yang menghalangi gerak kinerja perdagangan dan modal untuk merentangkan jangkauan seluas bola dunia

Teknologi Informasi (TI) berperan sebagai sarana transaksi dua elemen bisnis online, yaitu dalam memberikan fasilitas media berupa internet. Web yang disediakan sebagai tempat konsumen memilih barang barang yang inginkan, kemudian pada transaksi ini pun dibutuhkan teknologi lain untuk mendukung bisnis online tersebut. yaitu dibutuhkan teknologi komunikasi telepon (sebagai media komunikasi), bank (media pembayaran konsumen dengan produsen), agen pengiriman seperti Pos Indonesia. Hal hal tersebut merupakan teknologi yang berperan dan berpengaruh dalam perkembangan bisnis online. Kemudahan-kemudahan dan fasilitas yang disediakan akibat peranan dan pengaruh TI ini membuat bisnis online lebih disukai karena lebih efisien, hemat dan lebih cepat yang dirasakan baik oleh produsen dan konsumen.

Pengaruh dan peranan TI terhadap kehidupan manusia sangat penting. Perkembangan teknologi informasi kini berkembang seiring berjalanya perkembangan manusia. Teknologi informasi banyak dimanfaatkan sebagian besar manusia yang melihat peluang bisnis dari perkembangan teknologi tersebut, seperti bisnis online. Di Indonesia bisnis online sudah bukan hal yang aneh. Hal ini sudah menjadi hal yang biasa dan sudah berkembang cukup baik. Dengan memanfaatkan bisnis online orang menjadi lebih mudah mendapatkan barang yang diinginkan atau jasa yang dicari olehnya. Perkembangan bisnis online di Indonesia semakin pesat yang dipengaruhi oleh salah satu faktor yaitu semakin banyak dan murah nya koneksi internet di Indonesia. Tentu hal ini menguntungkan untuk kemajuan bisnis online, dibandingkan dengan bisnis offline. Pemanfaatan teknologi telah mendorong pertumbuhan bisnis yang pesat, karena berbagai informasi dapat disajikan melalui hubungan jarak jauh dan mereka yang ingin mengadakan transaksi tidak harus bertemu muka, akan tetapi cukup melalui peralatan komputer dan telekomunikasi. Perkembangan teknologi informasi juga membentuk masyarakat dunia baru yang tidak lagi dihalangi oleh batas-batas teritorial dan telah membalikkan segalanya yang jauh jadi dekat yang khayal jadi nyata. Internet dan teknologi informasi merupakan inovasi baru pada dekade terakhir ini yang mempengaruhi kehidupan manusia. Beberapa aktifitas manusia berubah secara signifikan dengan mengambil keuntungan dari efisiensi, efektifitas dan mobilitas. Karena pesatnya perdagangan online yg membuat beberapa pedagang offline mengalami kerugian maka disini peneliti memandang perlu untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh teknologi informatika dan komunikasi dalam bisnis

internasional dengan judul "Pengaruh Teknologi Informatika Dan Komunikasi Dalam Bisnis Internasional”

## **KAJIAN PUSTAKA**

### **Dampak Positif Dari Perkembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi**

Di zaman sekarang ini penggunaan IT sudah tidak dapat dihindari lagi atau sudah tidak terpisahkan. TIK yang semula merupakan pilihan, sekarang menjadi kebutuhan. Contohnya seperti Hp ( cellular ) yang mulai dikenal dari tahun 1988 yang merupakan pilihan dan bukan suatu kebutuhan. Pertama kali dikeluarkan oleh Motorola 8000x ( Dynatac ) yang systemnya masih analog dan mudah disadap. Hingga tahun 1994 penggunaan Hp masih tetap hanya menjadi pilihan. Dan tahun 1998 lebih tepatnya pada saat kerusuhan yang terjadi di Indonesia, saat itu merupakan titik balik dimana penggunaan Hp yang tadinya merupakan pilihan menjadi kebutuhan,. Notebook dahulu juga merupakan pilihan dan sekarang juga berubah menjadi suatu kebutuhan.

Perkembangan Teknologi dan informasi pada saat ini tidak hanya pada komputer saja. Televisi juga merupakan sarana telekomunikasi yang perkembangannya sangat cepat. Karena kita tahu televisi sekarang ini bukan menjadi kebutuhan mewah tapi sebagai kebutuhan pokok. Hampir disetiap rumah mempunyai TV meskipun tidak sebagus TV orang kaya. Sebagian besar orang akan menghabiskan waktu luangnya untuk menonton TV, terutama pada anak-anak

Internet secara gampangnya dapat di artikan sebagai suatu jaringan komputer yang sangat luas, sehingga setiap pengguna komputer dapat berinteraksi dengan komputer lain di seluruh dunia ( yang berisikan informasi dan lain-lain ). Adapun dampak positif dari internet :

Dahulu, sebelum maraknya penggunaan internet, proses pemasaran produk seringkali memakan biaya yang cukup besar tapi hasil yang didapat kurang maksimal. Akan tetapi setelah maraknya pengguna teknologi terutama internet, kegiatan pemasaran pun menjadi lebih mudah. Pelaku usaha baik itu yang sudah besar maupun yang masih kecil dapat memasarkan produknya dan mendapatkan feedback besar, dengan strategi pemasaran yang harus disesuaikan pula tentunya. Pelaku usaha yang besar dapat memasang iklan di internet dengan biaya yang jauh lebih murah. Pelaku usaha yang kecil pun tidak perlu khawatir, dengan analisis strategi dan media yang tepat dalam melakukan pemasaran juga berpeluang mendapatkan feedback besar secara gratis.

Pastinya untuk berbisnis seperti yang kita ketahui pedagang saat ini banyak yang memanfaatkan teknologi dan informasi untuk kemajuan bisnis mereka contohnya banyak sekali pedagang luar negeri yang menjual produk mereka ke dalam negeri menggunakan

teknologi terkini dan teknologi informasi, contohnya toko took online saat ini mereka menjual barang barang luar negri kedalam negri, hanya dengan memiliki aplikasi shopee kita dapat membeli barang bagus dari luar negri sebagai contoh case case hp lucu yang banyak digunakan anak muda, dan lagi baju baju yang sedang tranding di masa kini yaitu baju corean look yang marak di masa kini, dan keuntungan bagi konsumen ialah dengan adanya kemajuan teknologi informatika ialah konsumen tidak perlu membuang tenaga dengan mencari barang yang mereka perlukan, tidak perlu lagi panas pnsan keluar rumah untuk mecari barang barang keperluan cukup duduk santai dan memegang ponsel untuk memesan barang yang komnsumen perlukan.

Selanjutnya dampak positif dari teknologi informatika dan komunikasi adalah kita masyarakat tau updatean terkini tentang berita berita yang hangat atau tentang apa yang sedang tranding di luar sana bahkan berita berita diluar negri, dan juga tidak jaUh dari pembahasan kita saat ini yaitu tentang bisnid internasional, dengan adanya teknologi informasi kita bias tau barang yang saat ini sedang naik nama atau sedang trending contohnya seperti make up, baju, skincare, dan banyak lainnya. kita bisa mengetahui informasi tersebut melalui social media dan influencer ataupun selebgram maupun artis artik yang kita ikuti, tentu saja kita mengetahui itu semua dari teknologi informatika dan komunikasi.

### **Dampak Negatif Dari Perkembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi**

Selain memberikan keuntungan, ternyata perkembangan teknologi informasi dan komunikasi juga memberikan dampak negatif bagi penggunanya. Dampak negatif tersebut muncul sebagai akibat dari penggunaan yang salah atau tidak bertanggung jawab dari yang menggunakan. Bagaimana tidak, belakangan ini masyarakat lebih nyaman mengumpulkan teman-teman didunia maya daripada aktif pada kegiatan kegiatan organisasi riil yang dapat memberikan kualitas hubungan pertemanan yang lebih kongkrit dan intents.

Sekedar tahu dan paham teknologi saja ternyata tidak cukup, apalagi untuk pelaku bisnis. Hal ini karena banyak ditemui kasus penipuan bisnis online yang bahkan bisa membuat kerugian yang sangat besar. Pelaku bisnis perlu untuk selalu belajar dan meningkatkan kewaspadaanya. Hal ini tidak hanya berlaku untuk pembeli yang dapat ditipu penjual ketika telah melakukan transaksi pembayaran, tetapi juga untuk pelaku bisnis. Tidak sedikit ditemui kasus oknum yang membeli barang dengan jumlah banyak, kemudian saat ingin melakukan transaksi pembayaran, justru uang yang ada di rekening penjual lah yang raib.

Semuanya serba digital, tidak terlepas juga dengan segala data, penyimpanan, akses, dan lainnya yang dimiliki pelaku bisnis. Kemudahan yang diberikan teknologi juga perlu kita awasi, waspadai, dan jaga. Hal ini karena ada resiko peretasan. Sehingga diharapkan pelaku bisnis dapat secara berkala melakukan pengecekan dan peningkatan keamanan baik itu akun,

maupun perangkat yang digunakan. Karena bukan tidak mungkin, segala file yang telah disimpan dengan baik, ketika kena peretasan dapat hilang begitu saja, atau bahkan yang lebih parahnya yaitu disalah gunakan.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan kualitatif studi pustaka. Penelitian kepustakaan bisa dikatakan sebagai metode penelitian dimana dalam proses pencarian, mengumpulkan dan menganalisis sumber data untuk diolah dan disajikan dalam bentuk laporan. Penelitian kepustakaan dengan beragam topik yang diperlukan, baik pendidikan, sosial kebudayaan, dan lainnya. Yang pada umumnya dilakukan dengan cara tidak terjun ke lapangan dalam pencarian sumber datanya sehingga riset ini dilakukan hanya berdasarkan atas karya-karya tertulis, termasuk hasil penelitian baik yang sudah maupun yang belum dipublikasikan.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi kini berkembang seiring berjalannya perkembangan manusia. Teknologi informasi dan komunikasi banyak dimanfaatkan sebagian besar manusia yang melihat peluang bisnis dari perkembangan teknologi tersebut, seperti bisnis online. Penerapan teknologi komunikasi sangat mendukung kerja korporasi di berbagai negara. Dalam dunia bisnis saja misalnya, penerapan teknologi informasi sangat diperlukan. Tentu saja untuk memberikan pekerjaan yang lebih cepat dan akurat. Pembangunan teknologi komunikasi perusahaan dilakukan secara bertahap sebelum sebuah sistem holistik atau menyeluruh selesai dibangun, hal tersebut disesuaikan dengan kekuatan sumber daya yang dimiliki.

Kemajuan teknologi informasi tidak mungkin ditolak tetapi harus dapat dimanfaatkan agar tidak tersisih dari tata pergaulan masyarakat dunia. Salah satu jalan agar teknologi informasi dapat dimanfaatkan adalah dengan memberdayakan masyarakat karena semakin tidak berdaya masyarakat maka dampak negatif akan muncul dan merusak kehidupan. Pemberdayaan masyarakat dapat dilakukan dengan cara : 1) Mengenalkan teknologi informasi sekaligus manfaatnya bagi kehidupan sosial kemasyarakatan, 2) Menghilangkan gagap teknologi dan rasa minder dalam menyikapi teknologi informasi, 3) Mengenalkan dan mengingatkan masyarakat kemungkinan dampak negatif yang dapat muncul dalam pemanfaatan teknologi informasi, 4) Meningkatkan daya nalar dan daya seleksi masyarakat terhadap berbagai informasi yang membanjir, sehingga masyarakat semakin kritis dan dewasa dalam menyikapinya.

## **KESIMPULAN**

Teknologi Informasi (TI) telah berperan penting bagi kehidupan manusia saat ini. Perkembangan teknologi informasi telah mengikuti dengan berjalannya pula perkembangan manusia. Perkembangan teknologi informasi sangat pesat dipicu oleh kebutuhan informasi secara cepat, tepat, dan terkini.

Teknologi informasi telah menjadi fasilitas utama bagi kegiatan berbagai sektor kehidupan di mana memberikan andil besar terhadap perubahan-perubahan yang mendasar pada struktur operasi dan manajemen organisasi, Teknologi informasi telah dimanfaatkan oleh sebagian manusia yang dapat melihat peluang bisnis dari teknologi tersebut, Pengaruh dan peranan teknologi informasi secara tidak langsung telah membuat bisnis online berkembang. Karena dengan teknologi ini, bisa di ketahui bagaimana cara belajar dan bekerja seperti bekerja bisnis secara online. Bagaimana cara berkomunikasi, memberikan tampilan, informasi tentang bisnis online tersebut agar para pelanggan mudah untuk melakukan penawaran jual beli.

Mereka yang mengerti bisnis dapat melihat peluang yang baik pada dunia bisnis online. Karena banyak keunggulan atau keuntungan di dalam bisnis secara online. Para pebisnis tersebut tidak perlu mencari tempat untuk melakukan bisnis, berbisnis online hanya dengan komputer dan koneksi internet, tidak perlu membayar karyawan, dan masih banyak lagi keuntungannya.

Jadi, Teknologi Informasi sangat berperan penting di dalam perkembangan bisnis online di Indonesia yang juga dapat meningkatkan perekonomian di negara ini. Teknologi Informasi atau yang biasa disebut TI telah banyak berperan penting dalam berbagai bidang yang ada di dunia ini. Bidang-bidang tersebut di antaranya adalah bidang komunikasi, kedokteran, perekonomian dan lain-lain. Pada bidang komunikasi, dengan adanya teknologi informasi, terciptalah alat komunikasi, telepon, fax dan internet. Manusia dan manusia yang lainnya dapat berkomunikasi walaupun jauhnya jarak yang memisahkan. Pada bidang kedokteran, banyak tercipta teknologiteknologi canggih untuk penyembuhan dan pengobatan pasien. Sedangkan pada bidang perekonomian, semakin berkembangnya bisnis-bisnis online yang terjadi dilayanan internet. iklan-iklan produk di beberapa blog, website maupun situs jejaring sosial seperti facebook. Bisnis online yang banyak merebak ini tak terlepas dari adanya pengaruh dan peranan TI.

## DAFTAR PUSTAKA

- Wildan. (2008, September 13). *SYABULLAH*. Retrieved from SYABULLAH: <https://wildan08.wordpress.com/2008/09/13/dampak-global-teknologi-informasi/>
- Ahmad Zein. (2011, maret 23). *ResearchGate*. Diambil kembali dari ResearchGate: [http://%0D%0Acommunity.gunadarma.ac.id/blog/view/id\\_9102/title\\_dampak-positif-dan%02negatif-dari-interne](http://%0D%0Acommunity.gunadarma.ac.id/blog/view/id_9102/title_dampak-positif-dan%02negatif-dari-interne)
- Aprilia, N. (2021, juli 26). *medium*. Diambil kembali dari medium: <https://nurazmiapriliana.medium.com/>
- I Gede Ratnaya. (2011). *DAMPAK NEGATIF PERKEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMATIKA*. SSN 0216-3241.
- Naerul Edwin Kiky Aprianto. (2023, maret 30). Peran Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Bisni. *International Journal Administration, vol 2*, 5-6.
- Ratnaya, I. G. (2011). *DAMPAK NEGATIF PERKEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMATIKA . ISSN 0216-3241*, 19.
- Setyaningsih Sri Utami. (2012). Pengaruh Teknologi Informasi Dalam Perkembangan Bisnis. *JASTI*, 61-65.