

Analisis Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Karya Sukses Utama Prima

Emeliana Emeliana

Institut Shanti Bhuana Bengkayang

Helena Anggreani Tjondro Sugianto

Institut Shanti Bhuana Bengkayang

Jln. Bukit Karmel No. 1 Bengkayang 7921 Kalimantan Barat

Korespondensi penulis: Emelemeliana55@gmail.com

Abstract: *This study to determine how the role of leadership style on employee job satisfaction at PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP). This research was conducted with a qualitative method and with an ethnographic approach that enables researchers to find sources of truth are found directly of this research are employees who have worked for a long time and have experience in PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP). Based on the results of the study, it was found that job satisfaction was created in employees through the Assistant Head of PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP) who had a personal role (Interpersonal Role) as a Figure Head Leader, and Liaison in accordance with the theory put forward by Henry Mintzberg (1973), through the attitude of the Assistant Head who responsible, authoritative, and fair. Another role it has as a source of information (Informational Role) as Monitor and Disseminator, Spoke Person. And another role that is also owned by the Assistant Head of PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP) is the role in decision making as Entrepreneur Disturbance Handler, Resource, Allocation and Negotiator.*

Keywords: *Leadership Style, Job Satisfaction.*

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP). Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif dan dengan pendekatan Etnografi yang memungkinkan peneliti dalam mencari sumber-sumber kebenaran yang ditemukan secara langsung dari hasil pengamatan, observasi, dokumentasi, dan wawancara. Subjek dari penelitian ini adalah karyawan yang sudah lama bekerja dan memiliki pengalaman di PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP). Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa kepuasan kerja tercipta dalam diri para karyawan melalui Asisten Kepala PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP) yang memiliki peranan pribadi (*Interpersonal Role*) sebagai *Figure Head Leader*, and *Liaison* sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Henry Mintzberg (1973), melalui sikap Asisten Kepala yang bertanggung jawab, berwibawa, dan adil. Peran lain yang dimiliki yaitu sebagai sumber informasi (*Informational Role*) sebagai *Monitor and Disseminator*, *Spoke Person*. Dan peran lain yang juga dimiliki oleh Asisten Kepala PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP) ialah peranan dalam pembuatan keputusan (*Decision Making*) sebagai *Entrepreneur Disturbance Handler*, *Resource*, *Allocation and Negotiator*.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja.

LATAR BELAKANG

Kesuksesan perusahaan di manapun dan bergerak dibidang apapun pada dasarnya tergantung pada keberhasilan manajemen dalam menjalankan pekerjaannya. Terutama dengan semakin tingginya kompetisi dan semakin sempitnya peluang untuk memperoleh keberhasilan karena tingkat keberhasilan suatu perusahaan dapat dilihat dari kinerja perusahaan dalam mengelola sumber daya yang ada. Sri (2018) mengelola sumber daya manusia dalam suatu perusahaan bukan hal yang mudah karena melibatkan berbagai elemen dalam sebuah perusahaan, yaitu karyawan, dan juga pemimpin, sehingga perubahan harus dimulai dari tingkat yang paling atas yaitu pemimpin itu sendiri. Maka dari itu, perusahaan memerlukan pemimpin yang mampu menjadi motor penggerak yang mendorong perubahan perusahaan.

Received Mei 30, 2023; Revised Juni 22, 2023; Accepted Juli 25, 2023

* Emeliana Emeliana, Emelemeliana55@gmail.com

Setiyadi dan Trinsawati (2013) menegaskan bahwa dalam perusahaan, bawahan bekerja selalu tergantung pada pemimpin. Bila pemimpin tidak memiliki kemampuan memimpin, maka tugas-tugas yang sangat kompleks tidak dikerjakan dengan baik. Gaya kepemimpinan yang dimiliki oleh seorang pemimpin dapat diterapkan kepada bawahannya, pentingnya Gaya Kepemimpinan diterapkan kepada bawahan sesuai dengan kedewasaan/kematangan bawahan merupakan persyaratan mutlak keefektifan kepemimpinan dalam keberhasilan perusahaan. Dengan demikian dalam memimpin, seseorang pemimpin harus dapat menjalin hubungan pribadi yang baik antara yang dipimpin dengan yang memimpin.

Kepuasan kerja pada dasarnya adalah tentang apa yang membuat seseorang bahagia dalam pekerjaannya atau keluar dari pekerjaannya. Kepuasan kerja juga adalah masalah strategis, karena tidak terpenuhinya kepuasan kerja akan berdampak pada hasil kerja yang kurang baik, dengan kualitas rendah dan target tidak terpenuhi. Perusahaan ini memiliki pemimpin yang dapat menunjukkan kemampuannya di dalam menciptakan sebuah jaringan sosial yang erat dengan masyarakat sekitar bahkan masyarakat luar. Sehingga peran pemimpin yang dapat menggerakkan seluruh karyawannya yang bekerja di perusahaan tersebut untuk dapat mewujudkan visi misi perusahaan. Seafurahman (2015) kemampuan untuk dapat mengajak masyarakat bekerja dan juga mampu menciptakan relasi sosial di perusahaan ini adalah salah satu modal yang harus dimiliki oleh seorang pemimpin, agar dapat menjalankan perusahaan dengan baik dan lancar. Karena itulah peran pemimpin sangat penting dalam sebuah perusahaan, dengan Gaya Kepemimpinan yang baik maka seseorang pemimpin dapat menjalin hubungan dengan para karyawannya. ini salah satu cara agar di dalam perusahaan dapat menciptakan kepuasan kerja bagi karyawan, rasa nyaman saat bekerja, dan dapat membangun serta mengembangkan perusahaan.

Menjadi yang menarik ketika memilih PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP) sebagai subjek penelitian merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan kelapa sawit, keberhasilannya sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP) yang terletak didusun kedondong, Desa Seret Ayon Kecamatan Tebas Kabupaten Sambas, selain itu karena lokasi yang mudah dijangkau peneliti. Beberapa kali melakukan observasi lapangan mendapatkan bahwa memang pelayanan yang diterapkan oleh Asisten Kepala PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP) ini karyawan dibentuk agar dapat menjadi karyawan yang disiplin, terutama disiplin dalam hal pekerjaan yang dilakukan agar dapat berjalan dengan baik PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP) sejak awal berdiri memberikan kontribusi yang positif kepada masyarakat-masyarakat sekitar, perusahaan ini berusaha untuk selalu meningkatkan kinerja karyawannya sehingga perusahaan memiliki perkembangan setiap tahunnya. Selain itu juga peneliti sangat mudah meneukan narasumber

yang lebih tepat dan berpengalaman yang bisa memenuhi data penelitian dengan mudah. Peneliti juga sudah menemukan beragam fasilitas yang cukup memadai disediakan dalam perusahaan ini agar kegiatan yang dilakukan dalam perusahaan ini terlaksana dengan baik.

KAJIAN TEORITIS

Gaya Kepemimpinan merupakan suatu pola perilaku dari seorang pemimpin baik itu yang mempengaruhi sikap, perilaku, dan sebagainya Wirawan (2014). Saklit (2017) juga mengemukakan pendapatnya bahwa gaya kepemimpinan merupakan suatu pola perilaku yang dimiliki oleh seorang pemimpin dalam mempengaruhi sikap yang positif kepada anggota atau karyawannya. Kepuasan kerja merupakan suatu perasaan yang dirasakan oleh seseorang terhadap pekerjaan, lingkungan kerja, serta relasi yang dimiliki dengan rekan-rekan kerjanya. Oleh karena itu, kepuasan kerja menjadi hal yang sangat penting terhadap keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif memiliki pendekatan secara beragam serta pengamatan secara menyeluruh. Menggunakan berbagai data seperti data observasi, gambar, teks serta hasil wawancara dalam penelitian memiliki langkah-langkah yang unik dalam analisis datanya yang bersumber dari strategi penelitian yang digunakan. Metode kualitatif ini digunakan untuk dapat mendeskripsikan informasi-informasi yang terkait hubungan dengan penelitian ini. Dimana penelitian ini akan berusaha didalam mengembangkan dan menggali semua informasi serta pengumpulan data secara kualitatif dengan menggunakan pendekatan Etnografi ini dapat membantu didalam peneliti mencari semua sumber-sumber kebenaran yang telah ditemukan secara langsung dari hasil pengamatan ataupun dari hasil observasi, dokumentasi dan wawancara. Penelitian ini dilakukan di PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP) Kecamatan Tebas Kabupaten Sambas.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian yang dilakukan dilapangan menunjukkan bahwa adanya Gaya Kepemimpinan Asisten Kepala PT. Karya Sukses Utama Prima yang memiliki peranan pribadi (*Interpersonal Role*) sebagai *Figure Head Leader and Liaison* sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Henry Mintzberg (1973). Hal ini dikemukakan melalui sikap yang dimiliki oleh Asisten Kepala PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP) untuk menjadi motor pendorong bagi karyawan yaitu bertanggung jawab, berwibawa, adil sehingga berpengaruh besar terhadap kepuasan kerja yang dirasakan oleh para karyawan yang bekerja PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP).

KESIMPULAN DAN SARAN

Dengan Gaya Kepemimpinan yang dimiliki Asisten Kepala PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP) memberikan dampak yang positif bagi para karyawan dan juga perusahaan, dan peran yang dimiliki oleh Asisten Kepala PT. Karya Sukses Utama Prima (PT. KSUP) adalah peranan membuat keputusan (*Decision Making*) sebagai *Entrepreneur Disturbance Handler, Resource, Allocation and Negotiator*. Sikap yang dimiliki dalam hal ini ialah menyelesaikan suatu permasalahan dengan memberikan pengarahan yang baik kepada para anggota agar tujuan yang dimiliki oleh perusahaan dapat tercapai dengan baik.

DAFTAR REFERENSI

- Waridin dan Masrukhin, 2006, “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai”, Ekobis, Vol.7, No.2.
- Antonius , A, G.,(2014) “ Integritas Personal dan Kepemimpinan Etis”. Vol.5, No. 2,hal 950-959
- Bennis, W. 2011. Leading in unnerving times. MIT Sloan Management Review. Vol 18. No 6 hal 7-10
- Cahyono, Budhi dan Suharto, 2005, pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di Sekretariat DPRD Propinsi Jawa Tengah, jurnal, JRBI Vol. 1, Yogyakarta
- Dole, Carol dan Schroeder, Richard G. 2001. Pengaruh Berbagai Faktor Terhadap Kepribadian, Kepuasan Kerja dan Turn Over Intensi Akuntan Profesional. Jurnal Audit Manajerial, Vol. 16 No. 4
- Erni, T. S. dan Donni, J. P. (2018). Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi, Cetakan Pertama, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Ezra, R. M. K (2019) “ Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Kabupaten Tambrau Provinsi Papua Barat,”
- Oemar Hamalik. (2005). Pengembangan Sumber Daya Manusia Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- John W.Creswell. (2015). Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches. In Health Promotion Practice (Vol. 16, Issue 4). <https://doi.org/10.1177/1524839915580941>
- Rina, Wirawan (2019) “Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bintang Swalayan Ponorogo Perspektif Islam,” Skripsi Dipublikasikan. Ponorogo: Institut Agama Islam Negeri Ponorogo.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2011. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi, Edisi Ke-3, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rivai. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Saklit, I. W. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Pengembangan Karir Terhadap Intensi Turnover: Kepuasan Kerja Sebagai Mediator. Jurnal Manajemen, 21(3), 472. <https://doi.org/10.24912/jm.v21i3.263>

- Siti, H, A. Rahman. L, dan Permana. H. L. 2018.” Pengaruh Perilaku Kepemimpinan dan Kepercayaan Terhadap Kinerja Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Aceh Barat. Jurnal Magister Manajemen. Vol 2. No1 Hal 46-57
- Sutinah dan Suyanto, Bagong, (2010). Metode Penelitian Sosial, Berbagai Pendekatan Alternatif. Kencana, Jakarta.
- Waridin dan Masrukhin, 2006, “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai”, Ekobis, Vol.7, No.2.
- Wirawan. (2014). Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian. Jakarta: Rajagrafindo Persada.