



## Sistem Pemesanan Produk pada PT. Talasi Weetabula Berbasis Web

Lidia Kartini Ina<sup>1\*</sup>, Cecilia D. P. Binti Gabriel<sup>2</sup>, Maria Wilda Malo<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Universitas Stella Maris Sumba, Indonesia

Email : [kartininna@gmail.com](mailto:kartininna@gmail.com), [cecylgabriel266@gmail.com](mailto:cecylgabriel266@gmail.com), [mariawilda@gmail.com](mailto:mariawilda@gmail.com)

Alamat : Jl. Pastoran No. 05 Tambolaka Kab. Sumba Barat Daya

Korespondensi penulis : [kartininna@gmail.com](mailto:kartininna@gmail.com)\*

**Abstract:** A decision support system (DSS) is a tool that helps decision makers choose the optimal option based on predetermined standards. In human resource management, determining the eligibility of ASN (State Civil Servants) employees to receive pensions is crucial because it has an impact on worker welfare, career prospects, and state budget management. This study suggests the use of the Multi-Attribute Decision Making (MADM) approach to build a decision support system for assessing the eligibility of ASN employee pensions. The MADM method is a decision-making process that produces the best choices by considering a number of criteria and options. Retirement age, length of service, work performance, health, and other variables related to the applicable pension policy are some of the criteria considered in this study to assess pension eligibility. The system methodology consists of a number of steps, including determining the criteria, assigning weights to each criterion, and assessing alternatives based on these criteria using computational methods such as TOPSIS (Technique for Order Preference by Samelight to Ideal Solution) and AHP (Analytical Hierarchy Process). The evaluation findings will provide advice on employee eligibility for retirement or ability to continue working. By offering transparent and objective analysis, the developed technology is expected to direct the ASN employee retirement decision-making process and ensure that the decision-making is more accurate and in accordance with related regulations. Therefore, this approach can improve the effectiveness and efficiency of human resource management in government agencies.

**Keywords:** SPK, ASN Employees, MADM, AHP, TOPSIS.

**Abstrak :** Sistem pendukung keputusan (DSS) adalah alat yang membantu pengambil keputusan memilih opsi optimal berdasarkan standar yang telah ditentukan. Dalam pengelolaan sumber daya manusia, penentuan kelayakan pegawai ASN (Pegawai Negeri Sipil Negara) untuk menerima pensiun merupakan hal yang krusial karena berdampak pada kesejahteraan pekerja, prospek karir, dan pengelolaan anggaran negara. Penelitian ini menyarankan penggunaan pendekatan Multi-Attribute Decision Making (MADM) untuk membangun sistem pendukung keputusan penilaian kelayakan pensiun pegawai ASN. Metode MADM merupakan suatu proses pengambilan keputusan yang menghasilkan pilihan-pilihan terbaik dengan mempertimbangkan sejumlah kriteria dan pilihan. Usia pensiun, masa kerja, prestasi kerja, kesehatan, dan variabel lain yang terkait dengan kebijakan pensiun yang berlaku merupakan beberapa kriteria yang dipertimbangkan dalam penelitian ini untuk menilai kelayakan pensiun. Metodologi sistem ini terdiri dari sejumlah langkah, termasuk menentukan kriteria, memberikan bobot pada setiap kriteria, dan menilai alternatif berdasarkan kriteria tersebut menggunakan metode komputasi seperti TOPSIS (Technique for Order Preference by Samelight to Ideal Solution) dan AHP (Analytical Hierarchy Process). Temuan evaluasi akan memberikan saran mengenai kelayakan karyawan untuk pensiun atau kemampuan untuk melanjutkan pekerjaan. Dengan menawarkan analisis yang transparan dan obyektif, teknologi yang dikembangkan diharapkan dapat menyederhanakan proses pengambilan keputusan pensiun pegawai ASN dan memastikan pengambilan keputusan lebih akurat dan sesuai dengan peraturan terkait. Oleh karena itu, pendekatan ini dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan sumber daya manusia instansi pemerintah.

**Kata Kunci:** SPK, Pegawai ASN, MADM, AHP, TOPSIS.

## **1. PENDAHULUAN**

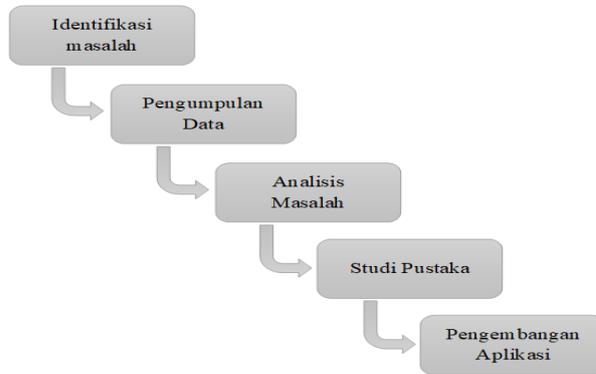
PT. Talasi Weetabula merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi dan distribusi produk makanan dan minuman. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi, kebutuhan akan sistem pemesanan yang cepat, efisien, dan terintegrasi semakin meningkat. Sebelumnya, proses pemesanan produk di PT. Talasi Weetabula masih dilakukan secara manual melalui telepon atau kunjungan langsung ke tempat perusahaan. Metode ini memiliki sejumlah kelemahan, seperti kesalahan dalam pencatatan pesanan, keterbatasan jam operasional, serta kurangnya kenyamanan bagi pelanggan yang harus datang langsung ke perusahaan. Untuk menghadapi tantangan tersebut, PT. Talasi Weetabula memandang pentingnya pengembangan sebuah sistem pemesanan produk berbasis web yang dapat diakses kapan saja dan dari mana saja oleh pelanggan. Dengan adanya sistem berbasis web, pelanggan dapat melakukan pemesanan produk secara online, yang tentu saja akan meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pelanggan. Selain itu, sistem ini juga dapat membantu perusahaan dalam mengelola pemesanan, memantau stok produk, serta mempercepat proses transaksi. Pengembangan sistem pemesanan berbasis web ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan manusia, dan mempercepat proses pengolahan pesanan. Dengan sistem yang terintegrasi, baik pelanggan maupun pihak perusahaan dapat memperoleh informasi yang akurat dan real-time mengenai status pesanan, ketersediaan produk, serta estimasi pengiriman. Lebih lanjut, sistem ini juga dapat dioptimalkan untuk memperluas jangkauan pasar, meningkatkan penjualan, dan memberikan layanan pelanggan yang lebih baik.

Seiring dengan tren digitalisasi yang semakin berkembang, penerapan sistem pemesanan berbasis web menjadi langkah strategis bagi PT. Talasi Weetabula untuk tetap kompetitif di pasar yang semakin dinamis dan memenuhi kebutuhan pelanggan dengan lebih efektif.

## **2. METODE**

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Penelitian deskriptif yang sering menggunakan analisis mendalam dikenal sebagai pendekatan kualitatif. Landasan teoritis dari proses dan makna yang ditekankan dalam penelitian kualitatif ini menjadi pedoman untuk memastikan fokus penelitian sejalan dengan realitas lapangan. Setelah pengumpulan data di lapangan, peneliti akan menganalisis data dan membuat aplikasi.

Prosedur atau deskripsi yang digunakan dalam penyelidikan disebut sebagai desain penelitian. Desain penelitian ini dibuat untuk membantu penelitian dan memberikan gambaran. Proyek penelitian ini dibagi menjadi beberapa tahap, seperti identifikasi masalah, tinjauan literatur, dan tahapan penelitian.



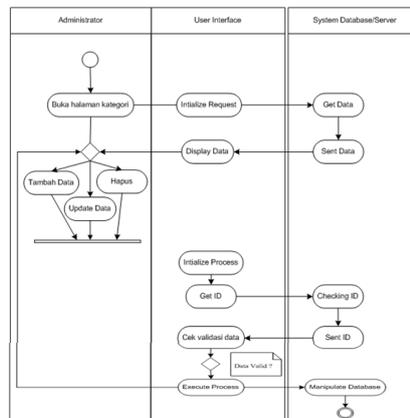
Gambar 1. Desain Penelitian

### Implementasi Sistem

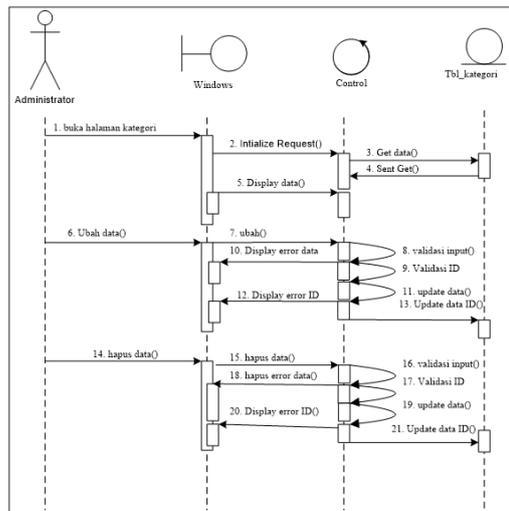
#### a. Use case



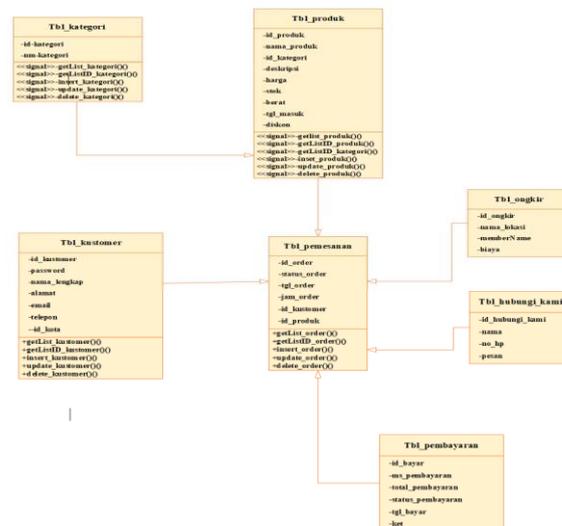
#### b. Activity Diagram



c. Sequence Diagram



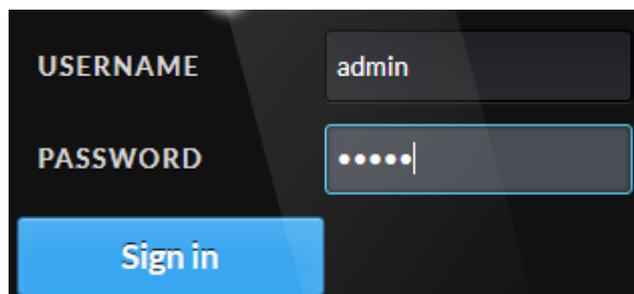
d. Class Diagram



Implementasi Sistem

a) Login

Pengguna (baik pelanggan maupun admin) akan diarahkan ke halaman login. Pada halaman ini, terdapat dua kolom untuk memasukkan Username dan Password.



## b) Dashboard admin

Home	<p><b>Selamat Datang</b></p> <p>Hai , Selamat datang di halaman Administrator. Silahkan klik menu pilihan yang berada di sebelah kiri untuk mengelola content website.</p>
Hubungi Kami	
Lap. Pemesanan Barang	
Kategori Produk	
Produk	
Order	
Ongkos Kirim	
Profil Toko Online	
Cara Beli	
Info Rekening Toko	
Laporan	
Logout	

Dashboard admin adalah antarmuka yang digunakan oleh admin untuk mengelola dan memantau berbagai aspek dari sistem pemesanan produk berbasis web. Dashboard ini dirancang untuk memberikan akses mudah kepada admin dalam mengelola data produk, pesanan, pelanggan, serta laporan terkait. Berikut adalah gambaran umum fitur dan elemen yang dapat ada dalam dashboard admin sistem pemesanan produk

## c) Pemesanan

Pemesanan produk dalam sistem berbasis web PT. Talasi Weetabula merupakan salah satu fungsi inti yang memungkinkan pelanggan untuk membeli produk dengan cara yang mudah dan efisien. Proses pemesanan ini dirancang untuk memberikan pengalaman pengguna yang intuitif dan nyaman, sekaligus memungkinkan perusahaan untuk mengelola transaksi dengan lebih terstruktur

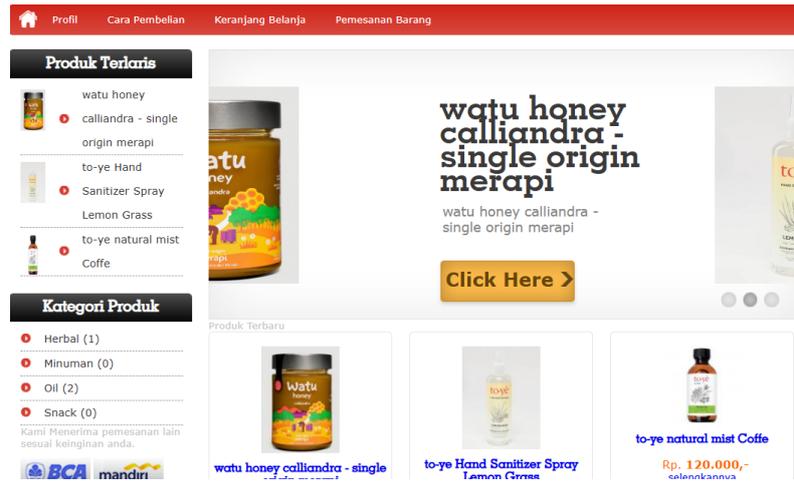
No. Order	: 199
Tgl. & Jam Order	: 09 November 2024 & 22:48:21
Status Order	: <input type="button" value="Baru"/> <input type="button" value="Ubah Status"/>

NAMA PRODUK	BERAT(KG)	JUMLAH	HARGA SATUAN	SUB TOTAL
to-ye Hand Sanitizer Spray Lemon Grass	0.05	5	120.000	600.000
watu honey calliandra - single origin merapi	0.05	1	180.000	180.000
Total Rp. :				<b>780.000</b>
Ongkos Kirim Rp. :				<b>0/Kg</b>
Total Berat :				<b>0.3 Kg</b>
Total Ongkos Kirim Rp. :				<b>0</b>
Grand Total Rp. :				<b>780.000</b>

DATA KUSTOMER	
Nama Kustomer	: lidia
Alamat Pengiriman	: tambolaka
Nomor Rekening	: 0899592013
Email	: lidia@gmail.com

d) Dashboard user

Dashboard user adalah tampilan antarmuka yang digunakan oleh pelanggan untuk mengelola dan melacak aktivitas mereka dalam sistem pemesanan berbasis web. Dashboard ini dirancang untuk memberikan kenyamanan dan kemudahan akses bagi pelanggan dalam mengelola akun, melakukan pemesanan, serta melihat riwayat pesanan dan status pengiriman produk. Berikut adalah gambaran umum fitur dan elemen yang dapat ditemukan di dashboard user



e) Bukti Transaksi

Bukti transaksi adalah dokumen atau informasi yang diberikan kepada pelanggan setelah mereka berhasil melakukan pemesanan dan pembayaran. Bukti transaksi ini berfungsi sebagai tanda bahwa transaksi telah berhasil dilakukan, memberikan rincian tentang pembelian yang dilakukan, dan dapat digunakan oleh pelanggan untuk keperluan verifikasi, pengembalian barang, atau klaim garansi. Dalam sistem pemesanan berbasis web PT. Talasi Weetabula

Proses Transaksi Selesai  
Data pemesan beserta ordernya adalah sebagai berikut:  
Nama Lengkap : **lidia**  
Alamat Lengkap : tambolaka  
Nomor Rekening: 0899592013  
E-mail : lidia@gmail.com

Nomor Order: **199**

NO	NAMA PRODUK	BERAT(KG)	QTY	HARGA SATUAN	SUB TOTAL
1	to-ye Hand Sanitizer Spray Lemon Grass	0.05	5	120.000	600.000
2	watu honey calliandra - single origin merapi	0.05	1	180.000	180.000
Total : Rp.					<b>780.000</b>
Ongkos Kirim untuk Tujuan Kota Anda: Rp.					<b>0/Kg</b>
Total Berat :					<b>0.3 Kg</b>
Total Ongkos Kirim : Rp.					<b>0</b>
Grand Total : Rp.					<b>780.000</b>

### 3. KESIMPULAN

Sistem pemesanan produk berbasis web pada PT. Talasi Weetabula merupakan Solusi digital yang efisien dan modern untuk meningkatkan kualitas layanan pelanggan, mengoptimalkan proses pemesanan, dan mempermudah pengelolaan operasional bisnis. Sistem pemesanan berbasis web memungkinkan pelanggan untuk mengakses dan memesan produk kapan saja dan di mana saja tanpa batasan waktu atau lokasi. Dengan menyediakan dashboard pengguna yang mudah digunakan, pelanggan dapat dengan mudah mencari produk, menambahkannya ke keranjang, dan menyelesaikan transaksi dengan berbagai metode pembayaran yang aman. Selain itu, pengelolaan pesanan, produk, dan akun pelanggan menjadi lebih terorganisir dan efisien.

### DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, R. (2023). *7 in 1 pemrograman web untuk pemula*. Elex Media.
- Adibrata, D. A., & Mahendra, H. M. (2021). Sistem pendukung keputusan online untuk menentukan kelayakan tenaga kerja Indonesia (TKI) menggunakan metode simple additive weighting (SAW) dan weighted product (WP). *SAINTEKS*.
- Aditya Permana, A., & Angga, D. (2023). *Memahami software development life cycle*. CV. Eureka Media Aksara.
- Devi, M. A. (2024). Rancang bangun sistem informasi kepegawaian berbasis web (studi kasus: Bum Desa Podho Joyo Sukorejo). *SABER: Jurnal Teknik Informatika, Sains dan Ilmu Komunikasi*.
- Faisal, M. R., & Aslam, A. (2020). Pemrograman web dasar I: Belajar HTML 5. *Scripta Cendekia*.
- Fitriyani, A., & Khasanah, R. (2020). Penerapan metode weighted product (WP) pada pemilihan supplier kimia. *Bianglala Informatika*.
- Imansyah, M. (2020). *Professional website dengan Joomla*. Andi Publisher.
- Isabella, S., & Sari, S. (2023). Sistem pendukung keputusan pemberian kredit pensiun menggunakan metode SAW pada BNI Talang Banjar Jambi. *Manajemen Sistem Informasi*, 8(2), 287-298.
- Nurmayanti, M. P. (2021). Sistem pendukung keputusan kelayakan kenaikan pangkat jabatan fungsional (ASN) metode TOPSIS. *Jurnal Informasi dan Komputer*.
- P3D Hibah. (2023). *Modul digital mata kuliah: Pengantar sistem informasi*. Program Studi Sistem Informasi UHW Perbanas.

- Prasetyo, D. C., & Kurniawan, S. (2021). Model sistem berbasis pengetahuan untuk rekomendasi aktivitas pensiun. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, 8(5), 939-948.
- Pratama, E. A., & Muflikhah, C. M. (2020). *Analisa dan perancangan sistem informasi*. Deepublish.
- Prawira, M. A., & Arya, R. (2022). Sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada PT. Citra Prima Batara dengan metode AHP. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*.
- Rahayu, Y. W. (2020). Analisis metode pengembangan sistem informasi berbasis website: A literature review. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*.
- Rahmi, E., & Yani, E. (2023). Analisis metode pengembangan sistem informasi berbasis website: Systematic literature review. *Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*.
- Remawati, D., & Wulandari, W. (2020). *Buku ajar: Web JSP dengan database MySQL*. Deepublish.
- Sa'ad, M. I. (2020). *Otodidak web programming: Membuat website edutainment*. Elex Media Komputindo.
- Santoso, N. T., & Sudarmanto, Y. S. (2023). SPK pemberian pinjaman menggunakan metode AHP dan SAW (studi kasus KSP Bhina Raharja Purbalingga). *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(1), 119-130.
- Saputra, A. A. (2021). *Implementasi konsep sistem informasi*. Universitas Mercu Buana.
- Sari, Y. W. (2020). Sistem pendukung keputusan untuk studi kelayakan pensiunan dini karyawan PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) menggunakan metode weighted aggregated sum. *Jurnal SAINTIKOM*, 1-11.
- Sayuti, S. A., & Fauzi, H. F. (2023). Rancang bangun sistem informasi desa menggunakan metode SDLC berbasis web. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Abdi Nusa*.
- Setiawan, E. (n.d.). Kamus besar bahasa Indonesia (KBBI). Retrieved from <https://kbbi.web.id/tentu>
- Supiyandi, A. P. (2020). Sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai honorer kelurahan Babura dengan metode MFEP. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(3), 567-573.
- Winarno, W. W. (2021). *Sistem informasi dan teknologi informasi*. Wingit Press.