

Analisa Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sarana Mitratama Sejati Jakarta

Rafi De Putra

Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Bina Sarana Informatika

Email : rafideputra@gmail.com

Leliyanah

Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Bina Sarana Informatika

Email : leliyanah.llh@bsi.ac.id

Abstract. *This research aims to find out whether there is a significant influence between information technology on employee performance at PT. Sarana Mitratama Sejati Jakarta. This research consists of two variables, namely information technology (independent variable or variable X) and employee performance (dependent variable or variable Y). The population in this study is all employees as many as 40 employees. Sampling in this study using a sampling technique saturated, that is, all populations in this study were used as samples. The samples used in this study were 40 employees of PT Sarana Mitratama Sejati and data collection techniques were through questionnaires. Data processing in this study used the IBM SPSS version 25 program to calculate the test validity, reliability test, classic assumption test, simple linear regression test and hypothesis testing. The test results show that information technology has a positive and significant impact on employee performance at PT Sarana Mitratama Sejati Jakarta.*

Keywords: *Information Technology, Employee Performance*

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh yang signifikan antara teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Sarana Mitratama Sejati Jakarta. Penelitian ini terdiri dari dua variabel, yaitu teknologi informasi (variabel bebas/independen atau variabel X) dan kinerja karyawan (variabel dependen/terikat atau variabel Y). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan sebanyak 40 karyawan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh yaitu semua populasi dalam penelitian ini dijadikan sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 40 karyawan PT. Sarana Mitratama Sejati dan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner (kuesioner). Pengolahan data dalam penelitian ini dengan menggunakan program IBM SPSS versi 25 untuk mengitung uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear sederhana dan uji hipotesis. Hasil pengujian menunjukkan teknologi informasi berdampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sarana Mitratama Sejati Jakarta.

Kata kunci: Teknologi Informasi, Kinerja Karyawan

LATAR BELAKANG

Perusahaan merupakan sekelompok individu yang bekerja sama untuk melaksanakan berbagai tugas untuk mencapai tujuan bersama. Setiap kegiatan bisnis pada dasarnya melibatkan sumber daya manusia. Meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan sudah ada, namun perusahaan tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya peran dari karyawan. karena karyawan perusahaan memainkan peran penting dalam menentukan arahnya.

PT. Sarana Mitratama Sejati merupakan salah satu anak perusahaan dari PT. Charoen Pokphand Indonesia Tbk yang bergerak dalam bidang retail frozen food (Yamiku). Yamiku memiliki lebih dari 500 toko retail yang tersebar di seluruh Indonesia. Sebagai perusahaan yang memberikan jasa kepada masyarakat, perusahaan berupaya mengelola manajemen dengan cara-cara professional menggunakan teknologi informasi demi tercapainya tujuan perusahaan..

Kinerja mengacu pada sejauh mana suatu kegiatan, program, atau kebijakan telah dilaksanakan dalam mewujudkan tujuan, sasaran, visi, dan misi organisasi seperti yang didefinisikan oleh perencanaan strategisnya. Teknologi informasi salah satu dari sekian banyak variabel yang dapat mempengaruhi kinerja dan menentukan seberapa sukses seorang pegawai dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaannya. Ketika berbicara tentang teknologi informasi, mayoritas di perusahaan bertujuan untuk dapat memberikan kontribusi yang baik bagi kinerja karyawan.

Teknologi informasi adalah suatu bentuk sistem informasi yang menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak pada jaringan komputer berkecepatan tinggi serta berbagai peralatan yang berfungsi sebagai alat untuk mengolah basis data dan menyebarluaskan informasi. Teknologi informasi saat ini menjadi faktor penting baik dalam kinerja karyawan maupun keberhasilan organisasi di era yang semakin maju secara teknologi ini. Penggunaan teknologi informasi yang efektif dalam suatu perusahaan sangat penting untuk keberhasilannya. Ketika digunakan secara efektif, itu dapat membantu pencapaian tujuan perusahaan.

Dalam penerapannya, teknologi informasi dapat beroperasi dengan sebaik-baiknya, maka dalam penerapannya harus didukung oleh tenaga-tenaga ahli yang juga ahli dalam penggunaannya. Organisasi bergantung pada keterampilan dan pengetahuan karyawannya untuk mendukung setiap pekerjaan atau tugas dan membuatnya berjalan lancar. Perusahaan membutuhkan tenaga kerja yang memiliki kompetensi tinggi guna mendukung terciptanya kinerja karyawan yang maksimal dan sesuai dengan target perusahaan.

KAJIAN TEORITIS

Teknologi Informasi

Kemajuan pesat teknologi informasi diantisipasi untuk membuat semua tugas individu yang diperlukan untuk menjaga organisasi berjalan lebih mudah. Aksesibilitas berbagai jenis teknologi informasi, termasuk komputer, ponsel, printer, internet, dan perangkat lainnya, secara aktif berkontribusi untuk mempermudah kegiatan organisasi.

Menurut Kadir dan Triwahyuni “teknologi informasi adalah teknologi yang menggabungkan komputasi (komputer) dengan jalur komunikasi berkecepatan tinggi yang membawa data, suara, dan video” (Affandi et al., 2021). “Teknologi Informasi merujuk pada seluruh bentuk teknologi yang di gunakan untuk menciptakan, menyimpan, mengubah dan menggunakan informasi dalam segala bentuknya” (Yunus, 2019).

Indikator teknologi informasi adalah sebagai berikut:

1. Perangkat keras komputer (*Hardware*)

Sistem informasi dengan masukan dan keluaran. Seperti peralatan, penyiapan data, terminal input dan output, unit penyimpanan file, dan lain sebagainya.

2. Perangkat lunak komputer (*Software*)

Program perangkat lunak yang dibuat untuk mendukung distribusi informasi dan data, seperti sistem operasi. Untuk memenuhi kebutuhan pengguna, banyak pendekatan, program, dan sistem berbasis komputer diciptakan.

3. Jaringan dan komunikasi

Suatu sistem yang dapat menghubungkan dan menggabungkan berbagai titik komunikasi menjadi satu hal yang dapat berbicara dengan hal lain.

4. Data base

Menurut media penyimpanan fisik yang dihasilkan oleh proses pengguna sistem, adalah wadah atau file yang menampung program dan data.

5. Personalia teknologi informasi

Kehadiran administrator sistem informasi, pemrogram, staf penyiapan data, dan operator komputer.

Kinerja Karyawan

Menurut Kiruja dan Mukuru “kinerja adalah sebuah hasil atau sesuatu yang telah dicapai oleh seseorang. Dalam hal ini definisi kinerja karyawan merupakan sesuatu yang

telah dicapai oleh karyawan berdasarkan peran atau kedudukannya dalam dunia kerja atau organisasi.” (Putri Primawanti & Ali, 2022)

Menurut Rizaldi dan Suryono “kinerja karyawan merupakan suatu proses, dimana selama pelaksanaan pekerjaan dilakukan upaya penyempurnaan sehingga pencapaian hasil atau kinerja dapat dioptimalkan dengan baik” (Shintia & Riduwan, 2021).

Menurut Stephen P Robbin dalam (Affandi et al., 2021) Indikator kinerja sebagai berikut :

1. Kualitas

Berdasarkan keefektifan karya yang dihasilkan sudah mendekati nilai kesempurnaan dalam hal keterampilan, kemampuan, ketelitian, dan ketelitian.

2. Kuantitas

Jumlah keluaran yang dihasilkan dari pekerjaan yang dilakukan.

3. Efektivitas

Sejauh mana sumber daya organisasi (manusia, keuangan, material, dan teknologi) digunakan untuk meningkatkan kinerja setiap sumber daya.

4. Ketepatan waktu

Tingkat aktivitas diselesaikan pada waktu yang ditentukan, dengan tujuan memaksimalkan waktu yang tersedia untuk aktivitas lain dan berkoordinasi dengan hasil keluaran.

Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara atas pertanyaan yang diajukan berdasarkan masalah-masalah yang dirumuskan. Berdasarkan hal itu pada penelitian ini akan diajukan hipotesis:

Ha : Ada pengaruh yang signifikan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Sarana Mitratama Sejati Jakarta

Ho : Tidak ada pengaruh yang signifikan dalam teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Sarana Mitratama Sejati Jakarta

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik penentuan jumlah sampel yang diambil sebagian responden pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan

rumus Slovin, Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Sarana Mitratama Sejati sebanyak 40 karyawan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh yaitu semua populasi dalam penelitian ini dijadikan sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 40 karyawan PT. Sarana Mitratama Sejati serta teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Pengolahan data dalam penelitian ini dengan menggunakan program IBM SPSS versi 25 untuk mengitung Uji Validitas dan Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi linear sederhana dan Uji Hipotesis.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji Validitas

Tabel 1
Hasil Uji Validitas Teknologi informasi

Butir Pertanyaan	Nilai r Hitung	Nilai r Tabel	Keterangan
Pertanyaan 1	0,789	0,312	Valid
Pertanyaan 2	0,812	0,312	Valid
Pertanyaan 3	0,800	0,312	Valid
Pertanyaan 4	0,575	0,312	Valid
Pertanyaan 5	0,869	0,312	Valid
Pertanyaan 6	0,774	0,312	Valid
Pertanyaan 7	0,683	0,312	Valid
Pertanyaan 8	0,646	0,312	Valid
Pertanyaan 9	0,660	0,312	Valid
Pertanyaan 10	0,870	0,312	Valid

Sumber : Hasil Olah Data SPSS 25, 2023

Berdasarkan data tabel 1 di atas dapat diketahui bahwa seluruh item pertanyaan variabel teknologi informasi mempunyai nilai r hitung $>$ r tabel atau r hitung lebih besar dari 0.312 sehingga seluruh butir pertanyaan dapat dikatakan valid atau seluruh item pertanyaan sudah relevan dengan tujuan penelitian.

Tabel 2
Hasil Uji Validitas Kinerja karyawan

Butir Pertanyaan	Nilai r Hitung	Nilai r Tabel	Keterangan
Pertanyaan 1	0,666	0,312	Valid
Pertanyaan 2	0,734	0,312	Valid
Pertanyaan 3	0,804	0,312	Valid
Pertanyaan 4	0,539	0,312	Valid

Pertanyaan 5	0,828	0,312	Valid
Pertanyaan 6	0,740	0,312	Valid
Pertanyaan 7	0,711	0,312	Valid
Pertanyaan 8	0,705	0,312	Valid
Pertanyaan 9	0,607	0,312	Valid
Pertanyaan 10	0,827	0,312	Valid

Sumber : Hasil Olah Data SPSS 25, 2023

Berdasarkan data tabel 2 di atas dapat diketahui bahwa seluruh item pertanyaan variabel kinerja karyawan mempunyai nilai r hitung $>$ r tabel atau r hitung lebih besar dari 0.312 sehingga seluruh butir pertanyaan dapat dikatakan valid atau seluruh item pertanyaan sudah relevan dengan tujuan penelitian.

Uji Reliabilitas

Tabel 3
Hasil Uji Reliabilitas

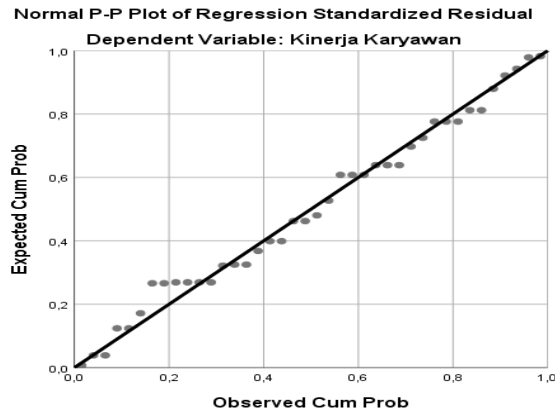
Variabel	Cronbach's Alpha	Batasan	Keterangan
Teknologi informasi	0,914	0,60	Reliabel
Kinerja karyawan	0,897	0,60	Reliabel

Sumber : Hasil Olah Data SPSS 25, 2023

Berdasarkan hasil tabel 3 menunjukkan bahwa masing-masing variabel independen dan dependen dinyatakan reliabel karena memiliki nilai *Cronbach's Alpha* $>$ 0,60 yang berarti dapat disimpulkan bahwa instrumen pada penelitian ini semuanya memiliki tingkat reliabilitas yang baik

Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas



Gambar 1
Hasil Normalitas Probability Plot

Sumber : Hasil Olah Data SPSS 25, 2023

Berdasarkan gambar 1 diatas, hasil output uji normal probability plot diketahui titik-titik pada grafik plot normal tersebar di antara garis diagonal dan bergerak searah garis diagonal. Maka dapat disimpulkan bahwa nilai residual berdistribusi normal.

2. Uji Multikolonieritas

Tabel 4
Hasil Uji Multikolonieritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5,374	2,252		2,386	,022		
	Teknologi Informasi	,868	,051	,941	17,141	,000	1,000	1,000

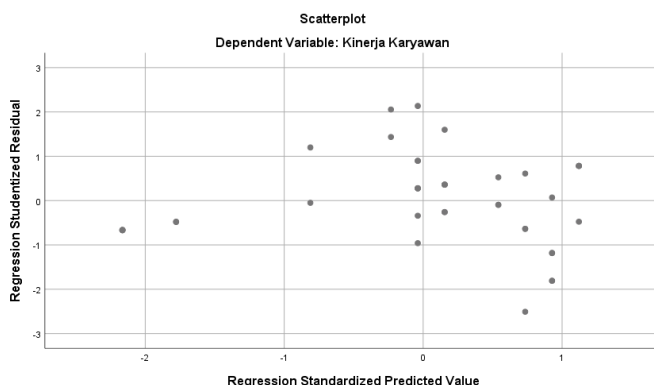
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber : Hasil Olah Data SPSS 25, 2023

Berdasarkan tabel 4 diatas, nilai toleransi dari variabel pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi sebesar $1,000 > 0,10$. Sedangkan pada nilai VIF variabel

pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi sebesar $1,000 < 10,00$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolonieritas.

3. Uji Heteroskedastisitas



Gambar 2
Hasil Uji Heterokedastisitas

Sumber : Hasil Olah Data SPSS 25, 2023

Berdasarkan gambar 2 scatterplot di atas dapat dilihat bahwa variabel dalam penelitian ini berdasarkan data uji heterokedastisitas dapat diartikan bahwa tidak adanya terjadi heteroskedastisitas dalam variabel penelitian yang digunakan. Sebab tidak ada pola yang jelas serta titik-titik menyebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu Y. Sehingga dapat dikatakan uji heteroskedastisitas pada variabel penelitian ini dapat terpenuhi. Sehingga data variabel yang digunakan dalam penelitian ini dapat digunakan untuk pengujian selanjutnya.

Uji Regresi Linear Sederhana

Tabel 5
Hasil Uji Persamaan Regresi Sederhana

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	5,374	2,252		,022
	Teknologi Informasi	,868	,051	,941	,000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber : Hasil Olah Data SPSS 25, 2023

Berdasarkan tabel 5 diatas, hasil pengolahan data yang dilakukan maka dapat disusun model penelitian persamaan regresinya adalah sebagai berikut :

$$Y = 5,374 + 0,868X$$

- a. a = Nilai Konstanta 5,374 yang artinya, variabel X yang terdiri dari Pemanfaatan Teknologi Informasi, jika nilai konstanta sama dengan nol, maka variable Y akan bernilai 5,374.
- b. (b) = Variabel Kualitas Produk (X1) sebesar 0,868, artinya jika jumlah teknologi Informasi meningkat sebanyak 1%, maka variable kinerja karyawan (Y) akan meningkat sebesar 0,868 dengan asumsi bahwa variabel lainnya tetap.

Uji Hipotesis

1. Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)

Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan

Tabel 6
Hasil Uji Signifikan Uji t

Coefficients ^a					
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
Model		B	Std. Error	Beta	t
1	(Constant)	5,374	2,252		2,386
	Teknologi Informasi	,868	,051	,941	17,141
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan					

Sumber : Hasil Olah Data SPSS 25

Berdasarkan hasil tabel 6 pengolahan diperoleh t hitung sebesar 17,141 kemudian dicari t tabel sebagai pertimbangan untuk menentukan hasil penelitian. Berikut dibawah ini perhitungan t tabel :

$$\begin{aligned}
 t \text{ tabel} &= \text{Derajat Kebebasan (DK)} - 2 = n - 2 \\
 &= 40 - 2 \\
 &= 38 \\
 &= 38 (\alpha = 0,05) = 2.02439
 \end{aligned}$$

diasas diketahui nilai t hitung > t tabel yaitu sebesar $17,141 > 2.02439$ dengan probabilitas Sig 0,000 < 0.05. Dapat di simpulkan bahwa teknologi informasi (X) mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). sehingga hipotesis Ha

yang di ajukan diterima. Artinya jika teknologi informasi pada PT. Sarana Mitratama Sejati semakin meningkat maka semakin besar pula kinerja karyawan pada PT. Sarana Mitratama Sejati.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang di lakukan oleh (Musfira et al., 2020) dengan judul “Pengaruh Teknologi Informasi, Kompetensi Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Inspektorat Kabupaten Baru”. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Teknologi Informasi, Kompetensi dan Profesionalisme mampu berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Uji Koefisien Determinasi

Tabel 7
Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,941 ^a	,885	,882	1,636
a. Predictors: (Constant), Teknologi Informasi				

Sumber : Hasil Olah Data SPSS 25, 2023

Berdasarkan pada table 7 di atas diketahui bahwa nilai *R square* adalah sebesar 0,885 atau sama dengan 88,5% artinya bahwa teknologi informasi mampu untuk menjelaskan kinerja karyawan pada PT. Sarana Mitratama Sejati, sedangkan 11,5 % dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang di lakukan oleh peneliti maka terdapat pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Sarana Mitratama Sejati yang dapat dilihat dari:

1. Hasil analisis regresi linear sederhana diperoleh persamaan $Y = 5,374 + 0,868X$. Dari persamaan tersebut diketahui koefisien regresi teknologi informasi memiliki tanda yang positif, artinya ada hubungan yang positif antara variabel teknologi informasi (X) terhadap kinerja karyawan (Y).

2. Hasil pengolahan nilai Rsquare adalah sebesar 0,885 atau sama dengan 88,5% artinya bahwa teknologi informasi mampu untuk menjelaskan kinerja karyawan pada PT. Sarana Mitratama Sejati Jakarta adalah sebesar 88,5% dan sisanya 11,5% dijelaskan oleh variabel bebas yang lainnya yang tidak diikuti sertakan ke dalam model penelitian ini.
3. Hasil pengolahan uji t diperoleh nilai t hitung > t tabel yaitu sebesar $17,141 > 2.02439$ dengan probabilitas $\text{Sig } 0,000 < 0.05$. Dapat disimpulkan bahwa teknologi informasi (X) mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Sarana Mitratama Sejati Jakarta.

Saran

Setelah memperhatikan hasil penelitian di atas, maka penulis ingin memberikan saran-saran untuk dapat dipertimbangkan kepada yang bersangkutan. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagi karyawan harus lebih menyadari bahwa pentingnya penggunaan teknologi informasi dalam menyelesaikan pekerjaan dan merupakan faktor utama yang akan bermanfaat ketika masa yang akan datang.
2. Perusahaan harus selalu mengadakan evaluasi secara rutin terhadap penerapan teknologi informasi khususnya penggunaan komputer dan mempertahankan kinerja yang telah ada dan melakukan evaluasi secara inovasi bagi kemajuan perusahaan yang akan datang.

DAFTAR REFERENSI

- Affandi, A., Brasit, N., & Rahim, D. R. (2021). PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BANK MANDIRI CABANG GOWA. *Nobel Management Review*, 2(September), 443–457. <https://ejurnal.nobel.ac.id/index.php/NMaR/article/view/2363>
- Musfira, Idris, M., & Waluyo, H. S. (2020). Pengaruh Teknologi Informasi, Kompetensi Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Inspektorat Kabupaten Baru. *Nobel Management Review*, 126–134. <https://ejurnal.nobel.ac.id/index.php/NMaR/article/view/966>
- Putri Primawanti, E., & Ali, H. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 267–285. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.818>

- Shintia, I. R., & Riduwan, A. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 10(3), 2–17.
<http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/3830>
- Yunus, M. K. (2019). Pengaruh Teknologi Informasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Organisasi Pada PT. Bosowa Semen. *Economics Bosowa Journal*, 5(001), 14–32.