

**PRAKTIK PENGGUNAAN MEMBER CARD PONTA  
MENGUNAKAN APLIKASI ALFAGIFT DALAM  
TRANSAKSI JUAL BELI DI ALFAMART DALAM  
PERSPEKTIF HUKUM ISLAM  
(Studi Kasus Alfamart Jembatan Serong, Kota Depok)**

**Siti Rohmah**

Institut Agama Islam Az-Zaytun Indonesia

Korespondensi penulis: [srhmhamn@gmail.com](mailto:srhmhamn@gmail.com)

**Irvan Iswandi**

Institut Agama Islam Az-Zaytun Indonesia

Email: [irvan@iai-alzaytun.ac.id](mailto:irvan@iai-alzaytun.ac.id)

**Rizal Maulana**

Institut Agama Islam Az-Zaytun Indonesia

Email: [rizal@iai-alzaytun.ac.id](mailto:rizal@iai-alzaytun.ac.id)

***Abstract.** This journal examines the practice of using the Ponta Member Card in Buying and Selling Transactions at Alfamart in the Perspective of Islamic Law (Case Study of Alfamart, Serong Bridge, Depok City). The main problem in this study is how to become a member user in order to get many benefits such as product discounts, promos, sweepstakes etc. And how to get the lottery and its implementation according to the perspective of Islamic law. The results show that in the perspective of Islamic law, based on the practice of using members at Alfamart Jembatan Serong, in practice it does not contain elements of gharar, maisir, and usury. This element is explained in the presentation of data in how to have a member so that you can become a member user directly and easily, exposure to perspective data in that the profits obtained do not constitute usury so it is safe, and there is no loss. The perspective in getting or participating in the lottery is that it does not contain an element of maisir, but as for the lottery which is forbidden and can be seen from the way and purpose of the customer in the implementation to get the lottery.*

***Keywords:** Islamic law perspective, Ponta Member Card, customer, Alfamart.*

**Abstrak.** Jurnal ini mengkaji tentang praktik penggunaan Member Card Ponta dalam Transaksi Jual Beli Di Alfamart dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Alfamart Jembatan Serong Kota Depok). Pokok permasalahan dalam penelitian ini mengenai bagaimana menjadi pengguna member agar mendapatkan banyak keuntungan seperti diskon produk, promo, undian dll. Serta langkah mendapatkan undian dan implementasinya menurut perspektif hukum Islam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam perspektif hukum Islam dengan berdasarkan praktik pada penggunaan member di Alfamart Jembatan Serong yang memang dalam pelaksanaannya tidak mengandung unsur gharar, maisir, dan riba. Unsur ini dijelaskan pada pemaparan data dalam langkah

---

Received Juli 07, 2022; Revised Agustus 2, 2022; September 22, 2022

\* Siti Rohmah, [srhmhamn@gmail.com](mailto:srhmhamn@gmail.com)

memiliki member sehingga dapat menjadi pengguna member secara langsung dan mudah, paparan data perspektif dalam keuntungan yang didapatkan tidak merupakan riba sehingga aman, dan tidak rugi. Adapun perspektif dalam mendapatkan atau mengikuti undian ialah tidak mengandung unsur maisir namun adapun undian yang diharamkan dan dapat dilihat dari ketentuan dan tujuan si pelanggan dalam pelaksanaan untuk mendapatkan undian.

**Kata kunci:** Perspektif hukum Islam, Member Card Ponta, pelanggan, Alfamart.

## A. PENDAHULUAN

Islam adalah agama yang sempurna yang mengatur segala aspek kehidupan manusia, baik yang menyangkut akidah, ibadah, akhlak, maupun muamalah. Salah satu ajaran agama yang penting adalah bidang muamalah, karena muamalah adalah bagian terbesar dalam hidup manusia, sampai hadits Nabi Saw dikatakan bahwa agama adalah muamalah.<sup>1</sup> Fiqh muamalah dalam pengertian khusus ini fokus pada dua hal, yaitu: *almuamalah al madiyah* (hukum kebendaan) yaitu aturan *syara'* berkaitan dengan harta benda sebagai objek transaksi dan *al-muamalah al-adabiyah* (hukum perputaran harta melalui ijab kabul/transaksi) yaitu segala aturan *syara'* yang ada kaitannya dengan manusia sebagai inti dari transaksi.<sup>2</sup> Hukum Islam itu adalah titah Allah yang berkenaan dengan perbuatan orang-orang mukallaf, berupa tuntutan (perintah dan larangan) pilihan, atau menjadi sebab-syarat, dan *Mani'* (penghalang).<sup>3</sup>

Transaksi menggunakan *membership* merupakan bentuk program penjaring loyalitas konsumen. Dimulai dengan penyusunan suatu *database* konsumen secara lengkap. Bisa diikuti dengan program lanjutan seperti *member-card*, *member-club*, *point-reward*, *member-get-member* dan sebagainya sebagai bentuk strategi *marketing*.<sup>4</sup> Banyaknya transaksi yang berhubungan dengan kas, dan persediaan, maka perusahaan diharapkan mampu membuat suatu sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas yang efektif dan memuaskan sehingga kegiatan bekerja perusahaan dapat berjalan lancar dan dapat meminimalkan adanya ancaman penipuan.<sup>5</sup>

Persaingan usaha dilakukan untuk merebut hati konsumen. Para pelaku usaha berusaha memperlihatkan produk dan jasa yang menarik, baik dari segi harga, kualitas serta pelayanan. Kombinasi ketiga faktor tersebut untuk memenangkan persaingan merebut hati para konsumen dapat diperoleh melalui penemuan, penerapan teknologi yang tepat, dan kemampuan manajerial buat

mengarahkan sumber daya perusahaan pada memenangkan persaingan.<sup>6</sup> Buat aspek keunggulan yang menguatkan dipilihnya pendekatan manajemen strategis bagi pengelolaan pada suatu organisasi antara lain: penekanan manajemen, model berpikir manajemen strategis bekerjasama dengan inspirasi-inspirasi strategis dan perkembangan yang cepat berasal ancaman (*threat*) serta kesempatan (*opportunity*). Maksudnya, pendekatan ini memberikan fokus di upaya prediksi lingkungan yang bergerak maju dan pertimbangan-pertimbangan eksternal pada merumuskan serta mengimplementasikan rencana organisasi.<sup>7</sup> Berdasarkan hal tersebut, Penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Praktik penggunaan *Member Card Ponta* menggunakan aplikasi Alfagift dalam transaksi jua beli di Alfamart dalam perspekti hukum Islam (studi kasus Alfamart Jembatan Serong, Kota Depok), dengan mengetahui apakah penerapan praktik penggunaan member card ponta pada transaksi jual beli di Afamart telah sesuai dengan Hukum Islam atau sebaliknya.

## **B. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif, dengan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi sebagai teknik pengumpul data, dengan hasil yang didapat dituangkan dalam bentuk narasi bukan angka.<sup>8</sup> Objek dalam penelitian ini adalah pelanggan Alfamart Jembatan Serong yang menggunakan *Member Card Ponta* dan tidak memiliki member. Peneliti menggunakan teknik uji validasi dan reliabilitas untuk menguji keabsahan data yang diartikan sebagai teknik pemeriksaan keabsahan data temuan dapat dinyatakan valid apabila tidak ada perbedaan antara data yang dilaporkan peneliti dengan yang sesungguhnya terjadi pada obyek yang diteliti dan dikatakan realitas itu tidak ada yang tetap dan selalu berubah, majemuk, dinamis sehingga tidak ada yang konsisten. Dengan demikian tidak ada suatu data yang tetap, konsisten atau stabil mesti terus berubah-ubah.<sup>9</sup>

---

## C. HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN

### 1. Praktik menggunakan ember

#### a. Mendapatkan member card

Cara mendaftar member Alfamart ada tiga diantaranya, sebagai berikut:<sup>10</sup>

- 1) Cara mendaftar yang pertama yaitu dengan datang langsung ke gerai Alfamart. Berikut cara mendaftar jadi member di gerai Alfamart:
  - a) Datanglah ke gerai Alfamart paling dekat dari lokasi Anda.
  - b) Hampiri kasir lalu pendaftaran KTP yang aktif untuk bukti mendaftar anggota Alfamart.
  - c) Selanjutnya Anda dapat mengaktifkan member Alfamart melalui SMS dengan format tersendiri.
- 2) Cara daftar member yang kedua di Aplikasi Alfagift, dengan langkah ini tanpa perlu datang ke Alfamart, Anda juga bisa mendaftar menjadi anggota. Caranya dengan menggunakan aplikasi Alfagift. Berikut ketentuan mendaftar melalui aplikasi Alfagift:
  - a) Instal aplikasi Alfagift di Google PlayStore.
  - b) Login pakai akun Google atau Facebook.
  - c) Klik Daftar Sekarang untuk mendaftar agar mendapatkan kartu member Alfamart online.
  - d) Isi data lengkap mulai dari Nama, nomor HP, tanggal lahir, jenis kelamin, hubungan. Lalu, klik daftar.
  - e) Masukkan kode OTP untuk pengungkit, kodenya dikirim melalui SMS ke Anda.
  - f) Pilih kategori yang Anda suka, ada Sport, Music, dan masih banyak lagi.
  - g) Anda mendapat kartu Alfamart dan kartu member Ponta.
- 3) Sekarang, mendaftar jadi anggota semakin mudah, bahkan cukup lewat WhatsApp sudah bisa. Berikut cara registrasi member Alfamart 2022:
  - a) Simpan terlebih dahulu nomor kontak WhatsApp Official Alfamart. Ini nomor resmi Alfamart yaitu 0811-1500-959 simpanlah ke daftar kontak Anda.
  - b) Buka aplikasi WhatsApp. Kemudian, bukalah jendela chat untuk berkirim pesan ke nomor tadi.
  - c) Ketikkan kata “Member” kemudian tunggu sampai operator memberi balasan pesan secara otomatis.
  - d) Anda akan dimintai operator untuk mengetikkan nomor sesuai kebutuhan. Kalau mau registrasi dan aktivasi kartu member Alfamart, ketik nomor 1. Jika sudah terdaftar dan Anda ingin memeriksa akumulasi dari belanja, ketik 2.
  - e) Sementara, untuk cek status dari kartu anggota Anda, ketik nomor 3.
  - f) Tunggu permintaan Anda akan memesan. Selesai.

- 4) Cara Aktivasi Member Alfamart, Berikut cara aktivasi melalui SMS:
  - a) Buka aplikasi SMS di HP Anda.
  - b) Ketikkan format “Aktif#Nama lengkap#Nomor pada Kartu Ponta#Tanggal lahir#Kodepos#Jenis kelamin (L/P)#Status pernikahan (K/TK)”.
  - c) Kirimkan SMS ke beberapa nomor yang tersedia. Ada 8 nomor tujuan pengiriman untuk aktivasi, yakni 0811 64 69000, 0811 62 69000, 0888 81 69000, 0813 100 69000, 0858 110 69000, 0858 100 69000, 08558 810 69000 dan 0895 100 69000.
  - d) Anda akan menerima balasan SMS yang menyatakan aktivasi berhasil. Jika tidak, ulangi kembali proses aktivasi. Setelah berhasil, kartu siap dipakai.

Untuk aktivasi tersebut, Anda perlu memiliki pulsa HP yang minimal dapat digunakan untuk mengirimkan satu atau dua SMS.

#### **b. Implementasi *member card Ponta***

- 1) Cara Pakai Kartu Member Alfamart yaitu, jika sudah tercatat aktif menjadi member Alfamart, tinggal menggunakan kartunya untuk berbelanja. Berikut cara pertama pakai kartu member:
  - a) Datang ke gerai Alfamart. Pilih barang yang mau dibeli di Alfamart tersebut.
  - b) Checkout semua barang belanjaan di kasir.
  - c) Sampaikan ke kasir kalau Anda akan membayar dengan memakai kartu member Alfamart.
  - d) Kasir akan meminta kartu member Anda. Berikan kartu Anda ke kasir yang melayani.
  - e) Pembayaran barang belanjaan selesai.
- 2) Berikut cara menggunakan kartu member Alfamart virtual untuk berbelanja di gerai Alfamart:
  - a) Buka aplikasi Alfagift di HP Anda.
  - b) Masuk ke menu halaman Alfamart Coin atau pakai Ponta Point.
  - c) Membantu anggota kartu Alfamart virtual ke kasir.
  - d) Kasir akan menyelesaikan proses pembayaran Anda.
  - e) Transaksi selesai.<sup>11</sup>

#### **c. Keuntungan *member card Ponta***

- 1) Mendapat Diskon

Pasti keuntungan yang paling Anda inginkan pertama kali adalah mendapatkan diskon. Benar, inilah yang akan Anda dapatkan ketika sudah menjadi member dari Alfamart.

Dengan memiliki kartu member, maka Anda bisa mendapat diskon untuk berbagai item belanjaan. Keuntungan tersebut bisa didapat oleh member saja. Diskon yang bisa Anda dapatkan bahkan bisa sampai 70%. Jadi hemat banget, benarkan.

2) Mendapat Poin Reward

Seperti yang sudah sering kita ketahui, menjadi member terutama dengan memiliki kartu khusus, berarti Anda bisa dapatkan berbagai kesempatan untuk memperoleh poin reward.

Reward berupa poin ini bisa diperoleh dari semua transaksi Anda setiap kali Anda berbelanja. Tentunya, Anda akan mendapatkan poin reward hanya jika Anda memakai kartu member dari Alfamart yang sudah Anda punya.

3) Ikut Undian Berhadiah

Keuntungan ini sangat menarik sekaligus bermanfaat untuk Anda. Jadi, semua member Alfamart pasti mendapat kesempatan untuk ikut undian berhadiah yang biasanya diadakan oleh Alfamart.

Tentu dengan mengikuti undian, Anda juga mendapatkan kesempatan untuk menjadi pemenang. Apabila berhasil menang, tentu akan menguntungkan sekali bagi Anda, apalagi hadiah yang diberikan bisa bernilai hingga jutaan rupiah. 4) Nikmati Diskon Merchant

Anda tidak hanya bisa menikmati keuntungan diskon dan kesempatan ikut undian berhadiah. Namun, dengan memiliki kartu member, Anda pun akan mendapat diskon serta penawaran atau promo menarik di merchant yang bekerja sama dengan Alfamart.

Nah, dengan begitu, saat anda berbelanja di merchant favorit anda, bisa dapat potongan harga seperti diskon, atau mendapatkan penawaran serta promo yang menarik. Lebih hemat dan semakin menguntungkan.

5) Kejutan Spesial Ulang Tahun

Alfamart memahami kebutuhan Anda. Siapa saja pasti senang kalau mendapatkan hadiah spesial di hari ulang tahunnya, termasuk Anda. Kejutan manis selalu disediakan oleh Alfamart untuk Anda yang sedang berulang tahun.

Setiap tahun, ada kejutan ulang tahun yang berbeda dari Alfamart. Tentu Anda bisa mendapatkannya hanya dengan menjadi member dari Alfamart. Buktikan sendiri keseruan hari ulang tahun Anda yang terasa semakin spesial.

6) Mendapat Notifikasi Promo

Dengan menjadi member berarti Anda pun jadi yang nomor satu. Anda yang paling dulu tahu setiap kali Alfamart memberikan promo untuk berbagai item produknya. Bukankah sangat menyenangkan.

Apalagi, ketika barang yang sedang Anda butuhkan tersedia dengan harga promo. Sebagai member Anda akan menjadi orang yang pertama untuk mendapatkan notifikasi barang-barang promo tersebut. Bisa langsung belanja agar tidak kehabisan.

Demikian itu tadi beragam keuntungan yang bisa Anda dapatkan dengan menjadi member Alfamart. Begitu banyak keuntungannya untuk Anda. Anda pun bisa menikmati semua keuntungannya dengan memiliki kartu member Alfamart. Dengan begitu, Anda bisa belanja lebih irit.

Adapun satu lagi keistimewaan yang tersedia di Alfamart, yaitu hadirnya layanan Alfagift. Seperti yang kita ketahui bahwa Alfagift merupakan aplikasi resmi Alfamart. Melalui Alfagift, Anda tidak hanya bisa mendaftar jadi member, tapi juga berbelanja hingga menikmati diskon dan promo. Berikut keuntungan menggunakan aplikasi Alfagift:

- 1) Bisa Belanja dari Rumah Tanpa Perlu ke Alfamart, yaitu dengan instal aplikasi Alfagift di HP Anda, maka Anda bisa menggunakannya seperti toko Alfamart dalam genggamannya. Cuma pakai HP saja, Anda bisa berbelanja, menikmati promo, mendapat diskon, menukar poin. Bahkan ada fitur mencari Alfamart terdekat yang cocok untuk Anda saat di perjalanan.
- 2) Proses Transaksi Semuanya Online Jadi Mudah dan Cepat, karena menggunakan aplikasi, berarti Anda cukup melakukan berbagai transaksi secara online. Anda pun bisa memakai Alfagift untuk berbelanja sampai checkout juga. Semuanya cukup dengan tap-tap saja dan Anda bisa berbelanja dari mana pun. Mau daftar jadi member juga bisa, dan caranya mudah karena semuanya berlangsung secara online.
- 3) Keuntungan Online dan Offline Terintegrasi. Aplikasi Alfagift mengintegrasikan semuanya, sehingga keuntungan online dan offline terintegrasi di satu tempat. Dengan memakai aplikasi Alfagift, Anda akan dapat menikmati kelebihan sekaligus keuntungan yang juga tersedia offline seperti ketika Anda belanja di gerai Alfamart. Jadi, install saja Alfagift sekarang. Bisa juga mendaftar jadi member Alfamart pakai Alfagift.

**d. Perbedaan Diskon**

Dari paparan data dilapangan terkait dengan fokus penelitian keempat di atas dapat ditemukan perbedaan diskon ialah umum dan khusus

**e. Undian Pengguna *member card* Ponta**

Dari paparan data dilapangan terkait dengan fokus penelitian kelima di atas dapat ditemukan bahwa undian hanya dapat diikuti oleh para pengguna member card atau Alfagift saja.<sup>12</sup>

## 2. Perspektif Islam member card Ponta

Dalam penelitian kualitatif ini peneliti memaparkan beberapa hasil data yang didapatkan di lapangan dengan hasil wawancara kepada kepala toko dan pelanggan Alfamart Jembatan Serong. Cara mendapatkan member card serta pelaksanaannya tidak mengandung gharar, maisir, atau riba, karena tidak ada kerugian yang didapatkan oleh pengguna member ataupun perusahaan Alfamart. Adapun suatu produk dapat dikatakan gharar apabila dapat ditegaskan bahwa Islam tidak melarang suatu akad yang hanya terkait dengan risiko atau ketidakpastian. Hanya bila risiko tersebut sebagai upaya untuk membuat satu pihak mendapatkan keuntungan atas pengorbanan pihak lain, maka hal tersebut menjadi gharar.<sup>13</sup> Pada transaksi member card yang dirasakan pelanggan yaitu mendapatkan kepastian dari diskon yang tersedia bahwa benar adanya sehingga dalam pelaksanaan member card ini tidak termasuk gharar karena tidak ada yang dirugikan dari transaksi jual beli menggunakan member card.

Jika dilihat dari segi keuntungan yang didapatkan antara keduanya baik itu pelanggan maupun pihak perusahaan apakah dapat dikatakan riba atau tidak. Karena yang diketahui bahwa riba adalah suatu yang diletakkan atau ditambahkan yang biasa terjadi dalam transaksi jual beli. Menurut Quraish Shihab dalam,<sup>14</sup> dalam al-Qur'an, kata riba diulang sebanyak delapan kali yang terdapat dalam empat surah, yakni al-Baqarah, Ali Imran, an-Nisa dan al-Rum. Tiga surah pertama adalah "ayat madaniyah" (Turun setelah Nabi Hijrah ke Madinah), sedangkan surah Ar-Rum adalah "ayat Makkiyah" (turun sebelum Nabi Hijrah). Ini berarti ayat pertama yang membahas tentang riba adalah firman Allah:

وَمَا آتَيْتُمْ مِنْ رَبًّا لِيَرْبُوَ فِي أَمْوَالِ النَّاسِ فَلَا يَرْبُو عِنْدَ اللَّهِ ۗ وَمَا آتَيْتُمْ مِنْ زَكَاةٍ تُرِيدُونَ وَجْهَ اللَّهِ فَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُضْغِفُونَ

*"Dan, sesuatu riba (tambahan) yang kamu berikan agar dia menambah pada harta manusia, maka riba itu tidak menambah pada sisi Allah. Dan apa yang kamu berikan berupa zakat yang kamu maksudkan untuk mencapai keridhaan Allah, maka (yang berbuat demikian) itulah orang-orang yang melipat gandakan (pahalanya)" (QS. al-Rum [30]:39).*

Sementara Jalaluddin Abdurrahman al-Suyuthi mengutip riwayat riwayat Bukhari, Ahmad, Ibnu Majah, Ibn Mardawaih dan al-Baihaqi, berpendapat bahwa ayat yang terakhir turun kepada Rasulullah saw adalah ayat-ayat yang mengindikasikan penjelasan terakhir tentang riba, yaitu firman Allah:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَذَرُوا مَا بَقِيَ مِنَ الرِّبَا إِن كُنتُمْ مُؤْمِنِينَ

*“Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan tinggalkanlah sisa riba, jika kalian orang-orang yang beriman” (QS. AlBaqarah [2]:278).*

Menurut al-Maraghi, tahap-tahap pembicaraan al-Qur’an tentang riba yang sama dengan tahapan pembicaraan tentang khamr (minuman keras), yakni ada empat tahap dalam pengharamannya. Tahap pertama sekedar menggambarkan adanya unsur negatif di dalam riba. Hal ini sebagaimana termaktub dalam QS. Al-Rum [30]:39. Tahap berikutnya disusul dengan isyarat tentang keharaman riba, yaitu firman Allah:

فَيُظْلَمُ مَنْ الدِّينِ هَادُوا حَرَمْنَا عَلَيْهِمْ طَيِّبَاتٍ أُجِلَّتْ لَهُمْ وَبِصَدِّهِمْ عَنْ سَبِيلِ اللّٰهِ كَثِيرًا (160) وَأَخَذِهِمُ الرِّبَا وَقَدْ نُهُوا عَنْهُ وَأَكْلِهِمْ أَمْوَالَ النَّاسِ بِالْبَاطِلِ وَأَعْتَدْنَا لِلْكَافِرِينَ مِنْهُمْ عَذَابًا أَلِيمًا  
(161)

*“Maka disebabkan kezaliman orang-orang Yahudi, kami haramkan atas mereka (memakan-makanan) yang baik-baik (yang dahulunya) dihalalkan bagi mereka, dan karena mereka banyak menghalangi (manusia) dari jalan Allah Swt. dan disebabkan mereka memakan riba, padahal sesungguhnya mereka telah dilarang darinya, dan karena mereka memakan harta orang dengan jalan yang batil . Kami telah menjadikan untk orang-orang kafir di antara mereka itu siksa yang pedih” (QS. An-Nisa“ [4]:160-161).*

Dalam ayat ini al-Qur’an masih „hanya“ menyebutkan kecaman terhadap orang-orang Yahudi yang melakukan praktik-praktik riba. Tahap selanjutnya, secara eksplisit al-Qur’an telah mengharamkan praktik riba,

Dari uraian diatas, dapat di uraian bahwa keuntungan yang didapatkan pengguna member bukan merupakan riba karena dapat dilihat dari hasil wawancara bahwa tidak ada keuntungan yang besar dengan tujuan untuk merugikan pengguna member. Keuntungan yang diberikan perusahaan asli untuk memprioritaskan dan menjalin kedekatan layanan kepada pengguna member serta pelayanan baik bagi pelanggan Alfamart lainnya.

Adapun keuntungan lain mengenai undian berhadiah. Banyak kita ketahui bahwa undian dapat merupakan maisir. Maisir dibagi menjadi 2 (dua yaitu maisir lahwi yang merupakan maisir dengan berupa permainan seperti dadu, catur, dan permainan sejenisnya. Sedangkan kedua ialah maisir berupa taruhan atau untung-untungan biasa disebut dengan maisir qimar.

Untuk undian berhadiah di Alfamart yang tidak mengandung kerusakan sama sekali atau bahkan mengandung manfaat, seperti undian berhadiah point yang dalam jumlah tertentu bisa ditukarkan produk tertentu, Islam membolehkannya.<sup>15</sup> Hal ini sebagaimana pernah dilakukan Rasulullah SAW

sendiri ketika mengundi istri-istrinya untuk menentukan siapa yang lebih berhak ikut bersamanya ketika berpergian.

كَانَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ إِذَا أَرَادَ سَفَرًا أَقْرَعَ بَيْنَ نِسَائِهِ فَأَيُّهُنَّ خَرَجَ سَهْمُهَا خَرَجَ بِهَا مَعَهُ

“Apabila Rasulullah Shallallahu ,alaihi wa sallam hendak safar, beliau mengundi diantara istrinya. Siapa yang namanya keluar, beliau akan berangkat bersama istrinya yang menang”. (HR. Bukhari)

Menurut Ibrahim Hosen undian yang dilarang oleh syara<sup>16</sup> ialah undian sejenis *azlam* yang merupakan upaya untuk dapat mengetahui sesuatu yang sifatnya ghaib yang hanya dimiliki oleh Allah SWT. Yang dilakukan dengan cara mengundi anak panah. Dalam undian semacam ini terdapat perbuatan syirik (menyekutukan Allah) yang merupakan dosa besar dalam Islam. Termasuk hal ini adalah ramalan yang ada di pinggir pinggir jalan yang dimaksudkan untuk mengetahui nasib dan masa depan seseorang. Hal senada juga diungkapkan oleh Umar Hubeis, Syekh Ahmad Sukatti, Fuad Mohd. Fachruddin dan sebagainya. Dalam menyikapi permasalahan undian berhadiah, Syekh Yusuf Qardhawi, Pakar Hukum Islam kontemporer yang fatwanya masih dipakai hingga saat ini, membagi bentuk-bentuk hadiah menjadi tiga bentuk, yaitu:<sup>16</sup>

#### 1) Bentuk undian berhadiah yang diperbolehkan Syariat

Bentuk hadiah yang diperbolehkan dan diterima oleh syara<sup>16</sup> adalah hadiah yang ditujukan untuk memberikan memotivasi dan mengajak kepada peningkatan ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan serta mendorong amal shaleh. Misalnya, hadiah yang disediakan bagi pemenang dalam perlombaan menghafal Alquran atau hadiah yang disiapkan bagi yang berprestasi dalam studi.

Bisa juga berupa hadiah sumbangan dalam bidang keIslaman, keilmuan, sastra atau sejenisnya yang disediakan oleh pemerintah, yayasan dan individu. Semua itu diperbolehkan asalkan berfungsi untuk memotivasi dalam persaingan yang diperbolehkan syara<sup>16</sup> dalam kebaikan. Dalam hadits riwayat Ahmad dari Ibnu Umar disebutkan bahwa Nabi Muhammad pernah melaksanakan perlombaan balap kuda. Kemudian Nabi memberikan hadiah kepada para pemenangnya.

قُلْنَا لَوْ أَنَّنَا إِلَىٰ أَنَسِ بْنِ مَالِكٍ فَسَأَلْنَا هَلْ كُنْتُمْ تَرَاهُنَّ عَلَىٰ عَهْدِ رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - قَالَ فَأَتَيْنَاهُ فَسَأَلْنَاهُ فَقَالَ نَعَمْ لَقَدْ رَأَاهُنَّ عَلَىٰ فَرَسٍ يُقَالُ لَهُ سُبْحَةُ فَسَبَقَ النَّاسَ فَهَشَّ لِذَلِكَ وَأَعْجَبَهُ

Dari Anas bin Malik r,a, ketika ia ditanya, “pernahkan kamu mengadakan lomba di masa Rasulullah dengan menyediakan hadiah/tanggungan?” Jawab Anas: “Ya benar, Rasulullah SAW menyediakan kuda balapnya untuk hadiah,

*dan ketika ada salah seorang yang menang, maka beliau tersenyum merasa senang dan keheranheranan.” (HR. Ahmad).*

Kategori undian berhadiah pada alfamart Jembatan Serong di Kota Depok adalah undian dengan sistem promo beli dua produk barang dapat bonus satu barang. Misal beli dua buah *scotch brite* atau spons cuci piring gratis satu nexcare mask daily.

## **2) Bentuk Undian Berhadiah yang Diharamkan Syariat tanpa Adanya Perselisihan**

Bentuk undian berhadiah yang tidak diragukan keharamannya adalah jika orang yang membeli kupon dengan harga tertentu, banyak atau sedikit, tanpa ada gantinya melainkan hanya untuk ikut serta dalam memperoleh hadiah yang disediakan berupa mobil, emas, atau lainnya maka hal seperti ini termasuk yang dilarangan (bagi yang melakukannya dianggap telah melakukan dosa besar). Karena termasuk perbuatan judi yang dirangkaikan dengan *khamar* seperti disebut dalam QS Al-Baqarah ayat 219 dan QS Al-Maa'idah ayat 90.

Para ulama berkata, “Perumpamaan orang yang memperoleh harta dari jalan haram, lalu menyedekahkannya ke jalan Allah bagaikan orang yang membersihkan najis dengan air kencing, maka hanya akan menambahnya lebih kotor.” Yang termasuk kategori ini dalam undian berhadiah pada alfamart Jembatan Serong di Kota Depok adalah undian dengan sistem beli berbelanja sebanyak-banyaknya dengan nominal 50.000 sesuai syarat dan ketentuan yang berlalu untuk dapat ditukarkan dengan 1 kupon hadiah tertentu.

## **3) Bentuk Undian Berhadiah yang Masih diperselisihkan Hukumnya**

Bentuk undian berhadiah yang masih diperselisihkan hukumnya adalah berupa kupon yang diberikan kepada seseorang sebagai ganti dari pembelian barang dari sebuah toko atau karena membeli bensin di sebuah pom bensin. Juga karena mengikuti pertandingan bola dengan membayar tiket masuk disertai dengan pemberian kupon. Namun dikecualikan dari hal ini, orang yang membeli barang dari toko atau perusahaan hanya dengan motivasi ingin mendapatkan hadiah, sedang ia tidak punya tujuan (keperluan) untuk membelinya. Maka hal ini mengarah kepada judi yang terlarang atau mendekatinya.

Meskipun Yusuf Qardhawi sendiri tidak suka jika perusahaan-perusahaan Islam ikut-ikutan menggunakan cara Barat ini dalam menarik pelanggan, misalnya dengan membagi-bagikan hadiah yang hakikatnya masih samar bagi kebanyakan pedagang pada zaman sekarang. Sebab hadiah-hadiah yang dibagikan kepada sebagian pembeli itu pada akhirnya menimbulkan kenaikan harga yang harus ditanggung oleh semua pembeli.

Dengan demikian, seolah-olah pembeli yang beruntung mendapatkan hadiah memungut harganya dari seluruh pembeli. Hal inilah yang menimbulkan kesamaran (*syubhat*) menurut pandangan Yusuf Qardhawi, walaupun sebagian pedagang (produsen) beralasan bahwa hadiah yang diberikan itu diambilkan dari laba atau keuntungannya.

Dalam hal ini sebenarnya menurut Qardhawi masih perlu diteliti lebih lanjut. Bagaimanapun juga, Yusuf Qardhawi tidak memandang terlarang menerima hadiah tersebut asalkan tujuan pokoknya adalah membeli. Namun, pada kitab yang sama dengan juz III Yusuf Qardhawi mendukung pendapat Sheikh Abdul Aziz bin Baz (Mufti Arab Saudi) yang cenderung mengharamkan bentuk semacam ini.

#### D. KESIMPULAN

1. Menggunakan kartu keanggotaan Ponta di Alfamart Jembatan Serong sangat nyaman karena pengguna atau pemilik dapat menerima banyak manfaat, kita juga bisa mengetahui diskon dengan melihat daftar harga yang tercantum di rak untuk setiap produk dan berlaku juga pada yang bukan pengguna member.
2. Aturan Islam terhadap penggunaan *Member Card Ponta* saat transaksi jual beli pada Alfamart Jembatan Serong di Kota Depok menyatakan bahwa inti dalam transaksi jual beli itu adalah terdapat kerelaan, senang sama senang serta tidak ada unsur keterpaksaan baik pihak penjual juga pembeli, barang yang dijual sangat jelas dan bermanfaat buat konsumen, dalam hal ini transaksi jual beli di Alfamart menggunakan menggunakan member card ponta pihak pengelolaan alfamart (penjual) juga konsumennya (pembeli) tidak mengandung unsur-unsur seperti gharar, maisir, dan riba menurut aturan islam. Hal ini yang mengindikasikan bahwa dalam transaksi jual beli memakai kartu anggota pada Alfamart Jembatan Serong pada kota depok, diperbolehkan sebab transaksi yang berlaku pada alfamart tidak bertentangan dengan hukum Islam.

#### REFERENSI

- (Eprocurement), P. (2021, 04). *Manajemen Marketing*. Retrieved From Pengadaan.Web.Id: <https://Www.Pengadaan.Web.Id/2021/04/Member-Card.Html> Diakses Pada 20 Juni 2022 Pukul 22.45 Wib.
- Afifi, J. (2018). *Bisa Saving, Tapi Tetap Shopping*. Yogyakarta: Laksana.
- Aibak, K. (2017). Membaca Kembali Eksistensi Hukum Islam Dalam Keragaman Hidup Dan Kehidupan. *Ahkam*, 321.
- Akbar, A., Dahri, M., & Arsyam, M. (2021). *Konsep Dasar Ekonomi Dan Transaksi Dalam*

*Muamalah Islam*. Makassar: Sekolah Tinggi Agama Islam (Stai) Darul Dakwah WalIrsyad (Ddi).

Amir, R. (2018). Jual Beli Lelang Dan Pelaksanaannya Di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Kota Palopo (Studi Komparatif Hukum Islam). *Al-Qadau*, 101-103.

Azqia, H. (2022). Jual Beli Dalam Perspektif Islam. *Al-Rasyad Vol.1*, 64-66.

Card, I. (2019, 12 21). *Serba-Serbi Member Card Yang Penting Anda Ketahui*. Retrieved From Bikinidcard.Com: <https://Bikinidcard.Com/Member-Card/> Diakses Pada 20 Juni 2022 Pukul 22.57 Wib.

Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika*, 36.

Fatihudin, D. (2020). *Metodologi Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi Edisi Revisi*. Taman Sidoarjo: Zifatama.

Ghofur, A. (2016). Konsep riba dalam Al-Qur'an. *Konomika vol vii edisi 1*, 6-7.

Hayati, R. (2022, juni 9). *Metode Penelitian*. Retrieved from penelitianilmiah.com:

<https://penelitianilmiah.com/simple-random-sampling/> Diakses Pada 30 Juli 2022 pukul 22.00 Wib.

Hosen, N. (2009). Analisis bentuk gharar dalam transaksi ekonomi. *Al-Iqtishad vol 1 no 1*, 59.

Harun. (2017). *Fiqh Muamalah*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.

Husain, Misno, A., Rahmah, K., & Nursobah, A. (2021). *Pengantar Hukum Islam*. Bandung: Media Sains Indonesia.

Ishaq. (2019). *Pengantar Hukum Indonesia (Phi) Cet. 6*. Depok: Rajawali Pers.

Istikomah, & Rahmayeti, D. (2019). Transaksi Jual Beli Dengan Sistem Member Card Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Penelitian Pada Toko Sophie Paris Hibrida Bengkulu). *Manhaj*, 34-35.

Jafar, W. A. (2019). Undian Berhadiah Alfamart di Kota Bengkulu dalam Perspektif Ekonomi Syari'ah. *Al-Istinbath: Jurnal Hukum Islam, Vol.4, No.1*, 9-12.

Mujiatun, S. (2013). Jual Beli Dalam Perspektif Islam: Salam Dan Istisna'. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 205-206.

Qiscus. (2022, January 24). *Insight*. Retrieved From Qisqus.Com: <https://www.Qiscus.Com/Id/Blog/KartuMember/#:~:Text=Member%20card%20Adalah%20kartun%20yang,Para%20klien%20Maupun%20anggota%20mereka.> Diakses Pada 19 Juni Pukul 21.15 Wib.

- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Al Hadharah*, 91-94.
- Sarwat, A. (2018). *Fiqh Jual-Beli*. Jakarta Selatan: Rumah Fiqih Publishing.
- Sidiq, U., & Choiri, M. M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan. In L. J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Pp. 24-46). Ponorogo: Nata Karya.
- Soemitra, A. (2019). *Hukum Ekonomi Syariah Dan Fiqh Muamalah*. Jakarta Timur: Prenada Media Group.
- Sujana, A. S. (2012). *Manajemen Minimarket*. Depok: Penebar Swadaya Group.
- Suprpto. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Pendidikan Dan Ilmu-Ilmu Pengetahuan Sosial*. Yogyakarta: Caps.
- Susila, I. (2015). Pendekatan Kualitatif Untuk Riset Pemasaran Dan Pengukuran Kinerja Bisnis. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 12-15.
- Tarigan, W. J., & Ambarita, I. M. (2021). Penerapan Manajemen Strategi Dalam Menghadapi Persaingan Pasar (Studi Kasus Pada Telkomsel Cabang Pematangsiantar). *Jurnal Ilmiah Accusi*, 29.
- Tips. (2022, Juni 30). *Berita, Cara registrasi member Alfamart mudah bisa untung banyak*. Retrieved from alfamart: <https://alfamart.co.id/news-detail/cara-registrasi-memberalfamart-mudah-bisa-untung-banyak> diakses pada 22 Agustus 2022 pukul 08.00 wib.
- Voets, F. O., Sondakh, J. J., & Wangkar, A. (2016). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Siklus Penjualan Dan Penerimaan Kas Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern Pada Pt. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk (Alfamart) Cabang Manado. *Berkala Ilmiah Efisiensi*, 192.
- W, R. A., H, G. Y., & Aziz, R. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persaingan Dan Pertumbuhan Pasar: Pemimpin, Pesaing, Pengikut, Nicher (Suatu Literature Review). *Dinasti Review*, 419.
- Wibowo, M. K. (2021). Ruang Lingkup Hukum Islam. *Mamba'ul 'Ulum*, 119.