

P-SSN: 2963-8194
E-ISSN: 2963-7643



JEKOMBIS

Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Bisnis
VOLUME 1 NOMOR 4 NOVEMBER 2022

Di Terbitkan Oleh :
PUSAT RISET DAN INOVASI NASIONAL
LEMBAGA PENGEMBANGAN KINERJA DOSEN

Office: Perum. Bumi Pucanggading Jln. Watunganten 1 No 1-6, Kelurahan Batusari, Mranggen Kabupaten Demak, 59567

JEKOMBIS

JURNAL PENELITIAN EKONOMI MANAJEMEN DAN BISNIS

VOLUME 1 NOMOR 4 NOVEMBER 2022

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis; E-ISSN : 2963-7643 dan P-ISSN : 2963-8194 berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis, Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Februari, Mei, Agustus dan November**)

Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis. Artikel yang dipublikasikan di Jurnal ini meliputi hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah yang baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik terhadap artikel di Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis. Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis menerima naskah atau artikel di bidang/teknik dari berbagai akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel yang dipublikasikan di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses review oleh Mitra Bebestari (*peer-review*). **Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis** hanya menerima artikel yang berasal dari hasil penelitian asli (prioritas prioritas), dan artikel tinjauan ilmiah yang baru (non-prioritas). Keputusan penerimaan atau tidak artikel ilmiah dalam jurnal ini adalah hak Dewan Redaksi berdasarkan rekomendasi Reviewer Partner.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis; E-ISSN : 2963-7643 dan P-ISSN : 2963-8194: <https://ejurnal.politeknikpratama.ac.id/index.php/jekombis> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: *Google Scholar*; *Garda Rujukan Digital (GARUDA)*; *Copernicus*; *Dimensions*; *Connecting Research and Researchers (ORCID)*; *DOI Crossref*.



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

I I WORLD
of
JOURNALS



Dimensions

ORCID
Connecting research and researchers



Crossref doi

JEKOMBIS
JURNAL PENELITIAN EKONOMI MANAJEMEN DAN BISNIS
VOLUME 1 NOMOR 4 NOVEMBER 2022

TIM EDITOR

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Aufa Rizka Azzumi, S.E.,M.A. ; STIKes Ibnu Sina Ajibarang

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Timbul Dompok, S.E., M.Si., Universitas Putera Batam
Syamsul Hidayat, SE., MM, Universitas Bina Bangsa
Muhammad Rizal, SE., M.Ak., CPA, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kasih Bangsa
Dr. Jajang Sugiati, STIE Yasa Anggana
Dr. Tita Rachtawati Santanu, STIE Yasa Anggana
Suca Rusdian, SE., M.M., STIE Yasa Anggana
Yeti Rosita, SE., M.M., STIE Yasa Anggana
Agus Susanti, S.E., M.M, Akademi Kesejahteraan Sosial Ibu Kartini

Reviewer / Mitra Bestari

Dr. Hani Krisnawati, S.E., M.Si., Institut Teknologi Bisnis Semarang
Dwi Astutik, S.E., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang
Dimas Adi Wicaksono, S.Akun., M.M., Institut Teknologi Bisnis Semarang
Junaedi, SE., M.M., STIE Yasa Anggana
Nita Eldiani, SE., M.M., STIE Yasa Anggana
Dini Nurhayati, SE., M.M., STIE Yasa Anggana
Dr. Rambat Lupiyoadi, Univeritas Indonesia
Syamsurizal, S.E., M.M., Institut Agama Islam Sumatera Barat

Penerbit:

LEMBAGA PENGEMBANGAN KINERJA DOSEN

Alamat: Perum. Bumi Pucang Gading, Jl. Watu Nganten 1 No. 1-6 Desa Batusari Kec.
Mranggen, Jawa Tengah Email : info@lpkd.or.id

JEKOMBIS
JURNAL PENELITIAN EKONOMI MANAJEMEN DAN BISNIS
VOLUME 1 NOMOR 4 NOVEMBER 2022

KATA PENGANTAR

Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis; E-ISSN : 2963-7643 dan P-ISSN : 2963-8194 berfokus pada penerbitan artikel berkualitas tinggi yang didedikasikan untuk semua aspek penelitian, masalah, dan perkembangan terbaru di bidang Ilmu Manajemen. Topik dalam Jurnal ini berkaitan dengan aspek apapun dari manajemen, namun tidak terbatas pada topik berikut : Manajemen Sumberdaya Manusia , Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Sektor Publik, *Manajemen* Operasional, Manajemen Rantai Pasokan, Corporate Governance, Etika Bisnis, Akuntansi Manajemen dan Pasar Modal dan Investasi. Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis, Jurnal ini terbit 1 tahun 4 kali (**Februari, Mei, Agustus dan November**)

Reviewer memberikan penilaian tentang orisinalitas, kejelasan presentasi, kontribusi pada bidang/sains. Jurnal ini menerbitkan *artikel penelitian*, artikel ulasan/*tinjauan pustaka*, laporan kasus dan *artikel konsep/kebijakan*, di semua bidang Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis. Artikel yang akan diterbitkan adalah karya asli dan belum pernah diterbitkan. Artikel entri akan ditinjau oleh tim peninjau internal dan eksternal. Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis menerima artikel dalam bahasa Inggris dan Indonesia.

Dewan Redaksi akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas jurnal sehingga dapat menjadi salah satu referensi yang cukup penting dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Penghargaan besar dan terima kasih kepada para *Reviewer* bersama dengan anggota Dewan Redaksi dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam

Pemimpin Redaksi

JEKOMBIS
JURNAL PENELITIAN EKONOMI MANAJEMEN DAN BISNIS
VOLUME 1 NOMOR 4 NOVEMBER 2022

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Pemeliharaan Arsip Di Bagian Satuan Layanan Administrasi Pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Wilayah Sumatera Selatan Di Palembang R.A Rodia Fitri Indriani	Hal 01-14
Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Seoul Korean Restaurant Di Palembang Agung Indriansyah, Sherly Malini	Hal 15-29
Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pemahaman Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Pada UMKM Di Desa Sungai Jambat Kecamatan Sadu Kabupaten Tanjung Jabung Timur) Sandi darmansyah, Usdeldi, Marissa Putriana	Hal 30-42
Dampak Adanya Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Perkebunan Margomulya Ngancar Kabupaten Kediri Mutiaraningrum Febrianty	Hal 43-51
Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Wilujeng Kediri Arcaya Maniko Tama	Hal 52-62
Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja pada Pegawai Kantor Kelurahan Burengan Dhimas Rakha Adhitiya Pambudi, Bambang Suwarsono, Nuraidya Fajariah	Hal 63-71
Analisis Kinerja Keuangan Pada Kegiatan Bappeda Kabupaten Kediri Tahun Anggaran 2017-2021 Menggunakan Konsep Value for Money Dian Mawardi, Kukuh Harianto, Mawar Ratih Kusumawardani	Hal 72-80
Pengaruh Knowledge Management Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Melalui Learning Organization Siti Fatimatul Azzahra Arsyad, Ari Anggarani W. P. T	Hal 81-94

JEKOMBIS

JURNAL PENELITIAN EKONOMI MANAJEMEN DAN BISNIS

VOLUME 1 NOMOR 4 NOVEMBER 2022

- Pengaruh Budaya Kerja, Motivasi Ekstrinsik Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Tanaman Yohan Nursery** Hal 95-102
Umi Nadhiroh, Brahma Wahyu Kurniawan, Rifda Rahmana Khanifa
- Pengaruh Locus Of Control Dan Perilaku Inovatif Terhadap Work Engagement Melalui Self-Efficacy** Hal 103-114
Putri Desianti Ramadhan, Ari Anggarani W.P.T
- Pengaruh Return On Equity, Return On Assets, Earning Per Share, Dan Dividen Per Share Terhadap Market Value Added** Hal 115-127
Nadiatun Masleha, Dirvi Surya Abbas, Imam Hidayat, Imas Kismanah
- Pengaruh Profitabilitas, Likuiditas, Leverage, Dan Ukuran Perusahaan, Investment Oppurtunity Set Terhadap Voluntary** Hal 128-151
Nindhy Sellyna Pratiwi, Dirvi Surya Abbas, Imam Hidayat, Husna Darra Sarra
- Pengaruh Dana Pihak Ketiga (DPK), Capital Adequancy Ratio (CAR), Loan To Deposit Ratio (LDR), Return On Asset (ROA), Terhadap Penyaluran Kredit** Hal 152-168
Novi Sriwahyuni, Hesty Ervianni Zulaecha, Imam Hidayat, Ahmad Jayanih
- Pengaruh Kepemilikan Manajerial, Investment Opportunity Set (IOS), Leverage Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kualitas Laba** Hal 169-184
Winda Mulyani, Dirvi Surya Abbas, Hamdani Hamdani, Triana Zuhrotun Aulia
- Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan JNT Express Kota Rembang Tahun 2022** Hal 185-196
Heriani Puspa Kartika, Ratih Hesty Utami P, Rr. Hawik Ervina Indiworo
- Pengembangan Home Industri Kripik Jambu Kristal Sebagai Produk Oleh-Oleh Khas Desa Tanjung Anom** Hal 197-205
Agiet Mutiara Rengganis, Maisaroh Maisaroh, Muhammad Fathoni, Juliana Nasution
- Pengaruh Viral Marketing Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Kasus Kota Medan)** Hal 206-215
Budi Dharma, Marwah Auliyani, Naili Nuril Aufa Manik
- Pengaruh Media Sosial Terhadap Keberhasilan Usaha** Hal 216-225
Budi Dharma, Lia Purnama Sari, Zahrina Ghaisany Pulungan

JEKOMBIS

JURNAL PENELITIAN EKONOMI MANAJEMEN DAN BISNIS

VOLUME 1 NOMOR 4 NOVEMBER 2022

- Pengaruh Nilai Tukar Rupiah dan Harga Kopi Internasional Terhadap Nilai Ekspor Kopi Indonesia Tahun 2004-2021** Hal 226-240
Ridwan Azhari Lubis, Khofifah Sari Hasibuan, Novita Sari, Syafri Hawari Lubis, Purnama Ramadani
- Peran E-Commerce Dalam Peningkatan Pendapatan Ke Ripik Singkong Cinta Di Kabupaten Langkat Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam** Hal 241-251
Harjo Santoso, Muhammad Muchlis, Purnama Sari, Siti Nurhalita
- Analisis Faktor – Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Makassar** Hal 252-272
Misdar Misdar
- Pengaruh Perilaku Konsumen Dan Merek Produk Terhadap Minat Beli Produk Herba Penawar Alwahida Indonesia Di Cikarang Utara** Hal 273-279
Ririn Uke Saraswati
- Pengaruh Promosi Jabatan dan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PDAM Tirtanadi Cabang Sei Agul Medan** Hal 280-300
Juniarti Juniarti, Sarifa Ulfa Nasution