

## Evaluasi Kualitas Website Perpustakaan Universitas Muslim Nusantara Alwashliyah Menggunakan Metode Webqual 4.0

Ineke Mayliningrum Nst

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Neila Susanti

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Franindya Purwaningtyas

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

**Abstract.** *This thesis discusses the Quality Evaluation of the UMN Al Washliyah library website using the webqual 4.0 method, where this research aims to ensure that library users use the website as a tool to search for information needs so that users no longer come directly to the library. This research uses a quantitative method with a comparative causal approach with sampling using the Accidental Sampling technique. The results from the research data that I obtained X1 has an average of 11.8 and has a percentage of 80%, the results are good, The percentage is 107% because users already understand and have good judgment, Y has an average value of 20.47 with a percentage value of 96%. So that the overall resultsshow positive results received by the users of the UMN Al Washliyah library. Theconclusion of the results of this research is quoted from the results of the coefficientof determination showing that the UMN Al Washliyah library website as anindependent variable or variable that influences the quality of the UMN Al Washliyah library website is 78 % and the remaining 22% is caused by factors thatare not related to the variables studied or other variables.*

**Keywords:** *Website, Usability, Information Quality, and Service Interaction Quality*

**Abstrak.** Penelitian ini membahas tentang Evaluasi Kualitas website perpustakaan UMNAI Washliyah dengan metode webqual 4.0 yang dimana penelitian ini bertujuan agar para pengguna perpustakaan menggunakan website sebagai alat untuk pencarian kebutuhan informasi sehingga para pengguna tidak lagi datang langsung ke perpustakaan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kausal komparatif dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *Accidental Sampling* hasil dari data penelitian yang saya dapatkan X1 memiliki rata-rata 11,8 dan memiliki persentase 80% hasilnya baik, X2 memiliki rata-rata 15,85 serta dinilai hasil persentasenya 107% sebab pengguna sudah paham serta memiliki penilaian yang baik, Y memiliki nilai rata-rata 20,47 dengan nilai hasil persentasenya 96%. sehingga dari hasil keseluruhan menunjukkan hasil yang positif diterima oleh para pengguna perpustakaan UMN Al Washliyah. Simpulan dari hasilpenelitian ini dikutip dari hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa websiteperpustakaan UMN Al Washliyah sebagai variabel bebas atau variabel yang mempengaruhi terhadap kualitas website perpustakaan UMN Al Washliyah sebesar78% dan sisanya 22% disebabkan oleh faktor-faktor yang tidak berhubungandengan variabel yang diteliti atau variabel lain.

**Kata kunci:** *Website, Usability, information Quality, dan Service Interaction Quality*

### PENDAHULUAN

Menurut kamus besar bahasa Indonesia arti dari kata evaluasi adalah penilaian.Evaluasi adalah suatu proses untuk menyediakan informasi tentang sejauh mana suatu kegiatan tertentu telah dicapai, bagaimana perbedaan pencapaian itu dengan suatu standar tertentu untuk mengetahui apakah ada selisih di antara keduanya, serta bagaimana manfaat yang telah dikerjakan itu bila dibandingkan dengan harapan- harapan yang ingin diperoleh mendefinisikan evaluasi merupakan kegiatan yang terencana untuk mengetahui keadaan objek dengan

menggunakan instrumen dan hasilnya dibandingkan dengan tolak ukur untuk memperoleh kesimpulan. Pengertian evaluasi secara umum dapat diartikan sebagai proses sistematis untuk menentukan nilai sesuatu (ketentuan, kegiatan, keputusan, unjuk-kerja, proses, orang, objek dan yang lainnya) berdasarkan kriteria penilaian itu sendiri. Mengadakan evaluasi meliputi dua langkah yaitu mengukur dan menilai. Mengukur adalah membandingkan sesuatu dengan satu ukuran. Menilai adalah mengambil suatu keputusan terhadap sesuatu dengan ukuran baik dan buruk. Evaluasi adalah kegiatan untuk mengumpulkan informasi tentang bekerjanya sesuatu yang selanjutnya informasi tersebut digunakan untuk menentukan alternative yang tepat dalam mengambil keputusan (Arikunto dan Jabar, 2010). Evaluasi menurut Undang-undang Republik Indonesia Nomor 2 tahun 2003 tentang Sisdiknas pasal 57 ayat (1) menyatakan bahwa evaluasi dilakukan dalam rangka pengendalian mutu pendidikan secara nasional sebagai bentuk akuntabilitas penyelenggara pendidikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan diantaranya terhadap peserta didik, lembaga dan program pendidikan.

(Wirawan, 2011) menyatakan bahwa evaluasi sebagai riset untuk mengumpulkan, menganalisis dan menyajikan informasi yang bermanfaat mengenai objek evaluasi, menilainya dengan membandingkannya dengan indikator evaluasi dan hasilnya dipergunakan untuk mengambil keputusan mengenai keputusan mengenai objek evaluasi.

Seiring dengan berjalannya waktu dengan perkembangan dunia informasi yang berperan penting bagi kehidupan, perpustakaan sebagai salah satu sumber daya informasi yang menjadi fondasi bagi perkembangan suatu Lembaga maupun institusi yang menaunginya. Perpustakaan merupakan suatu tempat berbagai informasi yang dimana didalamnya berupa koleksi baik cetak maupun digital seperti buku, jurnal, majalah, surat kabar, audio video, dan lain sebagainya. Perpustakaan di harapkan mampu menjalankan fungsinya sebagai pusat informasi yang berkualitas guna memenuhi kebutuhan pengguna perpustakaan atau biasa sering disebut dengan pemustaka.

Website perpustakaan juga menjadi salah satu tolak ukur pengguna terhadap pelayanan yang tersedia didalam website tersebut. Walaupun perpustakaan UMN Al Washliyah sudah memiliki fitur didalam website sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan pengguna Namun, pengguna juga masih belum paham akan kegunaan website serta fitur yang dianggap tidak menarik serta masih banyak bahan bacaan yang tidak sesuai, tidak ada sampul bahkan bibliografi sang penulis. Dimana Website tersebut belum cukup berkualitas untuk digunakan oleh para pengguna untuk mencari kebutuhan informasi yang diinginkan.

Rasulullah bersabda : Barangsiapa disertai urusan manusia lalu menghindar melayani kamu yang lemah dan mereka yang memerlukan bantuan, maka kelak dihari kiamat, Allah tidak

akan mengindahkannya.” (HR. Imam Ahmad).

## LANDASAN TEORI

Website adalah kumpulan dari halaman-halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada di dalam *World Wide Web* (WWW) di Internet. Sebuah halaman web adalah dokumen yang ditulis dalam format HTML (*Hyper Text Markup Language*), yang hampir selalu bisa diakses melalui HTTP, yaitu protokol yang menyampaikan informasi dari server website untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui web browser. Semua publikasi dari website-website tersebut dapat membentuk sebuah jaringan informasi yang sangat besar. Halaman-halaman dari website akan bisa diakses melalui sebuah URL yang biasa disebut Homepage. URL ini mengatur halaman-halaman situs untuk menjadi sebuah hirarki, meskipun, hyperlink-hyperlink yang ada di halaman tersebut mengatur para pembaca dan memberitahu mereka susunan keseluruhan dan bagaimana arus informasi ini berjalan. Beberapa website membutuhkan subskripsi (data masukan) agar para user bisa mengakses sebagian atau keseluruhan isi website tersebut (Javacreativity, 2014).

Website perpustakaan merupakan sebuah sistem informasi dan transaksi perpustakaan melalui *interface* (antarmuka) berbasis web. Di dalam website perpustakaan sendiri berisi informasi yang biasa direpresentasikan dalam bentuk dokumen, text, gambar dan lainnya. Setiap halaman website memiliki link-link yang berfungsi menghubungkan halaman satu dengan halaman lainnya. Dengan adanya sistem informasi berbasis web ini maka pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi semakin dipermudah dalam mengaksesnya bisa kapanpun dan di manapun pemustaka berada sesuai dengan kebutuhan informasinya. Di dalam website ini pengguna atau pemustaka dapat merasa sangat terbantu dalam kebutuhan informasinya yang nantinya pengguna dapat berpendapat bahwa website tersebut layak dikategorikan sebagai website yang berkualitas. Adanya website perpustakaan mempermudah sivitas akademika dalam menemukan dan mencari informasi yang efektif dan efisien melalui website perpustakaan tanpa harus datang langsung ke perpustakaan. Dalam pemanfaatan website perpustakaan, maka sebuah perpustakaan selayaknya dapat membangun serta mengembangkan website perpustakaan sebagai penunjang perkembangan dan kemudahan dalam menjangkau informasi yang tersedia di perpustakaan.

Web perpustakaan merupakan penggabungan dari sistem informasi dan koleksi perpustakaan dalam bentuk format digital. Perpustakaan yang dikembangkan dengan teknologi web merupakan suatu organisasi penyedia informasi yang terdiri dari sumber informasi

termasuk penyiapan staff yang ahli dalam proses mengakses, seleksi, interpretasi dan menyimpan hasil kerja dalam bentuk digital sehingga dapat disajikan untuk keperluan pengguna. Manfaat website perpustakaan sebagai sarana dalam berkomunikasi dan juga dapat sebagai wadah untuk menemukan informasi yang ada di perpustakaan.

## **METODE PENELITIAN**

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis metode penelitian secara kuantitatif. Menurut (Syafina, 2019) penelitian kuantitatif adalah penelitian yang sistematis, terencana, dan terstruktur mulai dari awal penelitian hingga pembuat desain penelitian.

Pendekatan penelitian dalam penelitian ini ialah kausal komparatif, menurut (Paramita R. W. D., 2021) penelitian kausal komparatif berusaha mengidentifikasi hubungan sebab akibat, dan dalam hubungan variabel yang kompleks dibedakan antara variabel bebas dan variabel terikat. Dalam penelitian ini metode kuantitatif digunakan untuk mengukur evaluasi kualitas website secara menyeluruh di perpustakaan Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan apabila dinilai dari segi kualitas website dengan menggunakan metode webqual 4.0 sehingga hasil dari penelitian ini akan dijelaskan dalam bentuk uraian atau gambaran mengenai kualitas website pada perpustakaan UMN. Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan yang beralamat Jl. Garu II A No.93, Harjosari, Kec. Medan Amplas, Kota Medan, Provinsi Sumatera Utara.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Perpustakaan UMN Al Washliyah berdiri pada tahun 1981, seiring dengan berdirinya FKIP UNIVA menjadi Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan (STKIP) Al Washliyah. Selanjutnya tahun 1983 Perpustakaan dikembangkan dengan berubahnya STKIP Al Washliyah menjadi IKIP Al Washliyah. Dan pada tahun 1990 didirikan Akademi Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (A-MIPA) Al Washliyah. Dengan semakin majunya dunia pendidikan, pada tahun 1996 IKIP dan A-MIPA Al Washliyah digabungkan menjadi Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah, ini tidak terlepas dari peran serta Perpustakaan yang berada di Gedung B di jalan Garu II. NO.2 dengan fasilitas dan koleksi bahan bacaan yang masih terus dikembangkan bagi keperluan mahasiswa dan dosen. Sejalan dengan hal tersebut, universitas UMN Al Washliyah terus berupaya untuk meningkatkan dan mengembangkan mutu Perpustakaan dengan menambah fasilitas dan koleksi bahan bacaan. Dengan izin Allah SWT, tanggal 27 Maret 2015 telah diresmikan Gedung Perpustakaan UMN Al Washliyah di lantai 2 Gedung C jalan Garu II No. 93 yang berfasilitas lebih baik dan mempunyai bahan koleksi

bacaan yang mencukupi serta menjadikan perpustakaan yang berbasis digital.

Instrumen pada penelitian ini berupa kuesioner yang sudah di sebar kepada para responden yang dituju secara *Accidental sampling*. Kuesioner yang digunakan terdiri dari 12 pertanyaan dari variabel *Usability* (X1) 3 pertanyaan, variabel *Information Quality*(X2) 4 pertanyaan dan variabel *Service Interaction Quality* (Y)5 pertanyaan dengan kriteria penilaian menggunakan skala *likert* yang terdiri dari 1 sampai 5.

### Deskripsi Data Penelitian

Analisis statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan dalam menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul. Analisis ini bertujuan untuk memberikan gambaran ataumendeskripsikan data dalam variabel yang dilihat dari nilai rata-rata (mean), minimum, maksimum dan standar deviasi.

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
USABILITY QUALITY	100	4	15	11.88	2.483
INFORMATION QUALITY	100	6	20	15.85	3.211
SERVICE INTRACTION QUALITY	100	5	25	20.47	3.605
Valid N (listwise)	100				

Sumber : Hasil olah data SPSS 25

Dari tabel analisis statistic deskriptif dapat dilihat bahwa variabel *Usability Quality* (X1) Variabel *Information Quality* (X2) Dan Variabel *Service Intraction Quality* (Y) dengan jumlah data (N) sebanyak 100. Pada variabel *Usability Quality* (X1) mempunyai nilai mean sebesar 11.88 dengan nilai maksimum sebesar 15 dan minimum 4 sedangkan standar deviasinya sebesar 2.483. Pada variabel *Information Quality* (X2) mempunyai nilai mean sebesar 15.85 dengan nilai maksimum sebesar 20 dan minimum 6 sedangkan standar deviasinya sebesar 3.211. Selanjutnya pada variabel *Service Intraction Quality* (Y) mempunyai nilai mean sebesar 20.47 dengan nilai maksimum sebesar 25 dan minimum 5 sedangkan standar deviasinya sebesar 3.605.

## **Pembahasan**

### **Kualitas Kegunaan (*Usability*)**

Pada aspek ini terdapat 3 Indikator yang menjadi penilaian untuk mengevaluasi website perpustakaan UMN Al Washliyah. Namun hasil data yang diperoleh menjelaskan bahwa kemudahan mempelajari serta penggunaan website perpustakaan UMN Al Washliyah termasuk golongan yang baik bagi pengguna dengan nilai rata-rata 11,88. Hal ini juga menjelaskan bahwa pada dasarnya perpustakaan UMN Al Washliyah sudah memberikan kemudahan kepada pengguna dalam pengoperasian website perpustakaan seperti dalam mempelajari menu-menu atau fitur-fitur yang terdapat pada website perpustakaan itu sendiri. Akan tetapi sedikit responden yang menyatakan tidak baik dan sangat tidak baik dalam pengoperasian perpustakaan, hal ini bisa saja disebabkan langkah-langkah dalam pengoperasian website dan bahasa yang mungkin sulit dipahami oleh para pengguna website perpustakaan. Pada hasil yang diperoleh terkait interaksi antara website perpustakaan dengan pengguna termasuk kedalam golongan yang baik karena perpustakaan UMN Al Washliyah juga sudah memberikan kemudahan dengan jelas pada menu-menu serta layanan pada website perpustakaan sehingga para pengguna dapat berinteraksi dengan mudah serta tidak membuat para pengguna kebingungan setelah mereka pada mengakses website perpustakaan. Adapun hasil data yang didapatkan tentang kemudahan pengguna dalam bernavigasi dalam suatu website perpustakaan termasuk kedalam golongan yang baik dengan begitu perpustakaan UMN Al Washliyah sudah memberikan hal kemudahan yang jelas, layanan yang baik agar pengguna mudah untuk bernavigasi atau mengikuti alur informasi dalam website perpustakaan, walaupun terdapat sedikit responden yang menyatakan tidak baik, ini mungkin saja masih terdapat sedikit kekurangan mengenai navigasi website perpustakaan tersebut. Adapun persentase dari pembahasan mengenai Kegunaan sesuai yang dijelaskan di atas yaitu 80% pengguna perpustakaan sudah sesuai dengan berbagai macam kualitas untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pengguna khususnya pengguna website yang mungkin sebagian sudah mulai mengerti dengan fitur-fitur tampilan website perpustakaan sendiri serta 20% lainnya masih belum mengerti serta memahami bagian atau tampilan dari website perpustakaan UMN Al Washliyah. Dari hasil uji reliabilitas variabel *Usability* menunjukkan bahwa nilai dari variabel ini adalah  $0,830 = 83,0\%$ .

### **Kualitas Informasi (*Information Quality*)**

Pada aspek ini terdapat 4 indikator yang menjadi penilaian untuk menganalisis website perpustakaan UMN Al Washliyah, namun dari hasil data yang diperoleh memiliki rata-rata 15,85. Hal ini menjelaskan bahwa perpustakaan UMN Al Washliyah sudah menyediakan informasi yang akurat atau sesuai ini termasuk kedalam golongan yang baik bagi pengguna

website perpustakaan, walaupun terdapat sedikit responden yang menyatakan tidak baik, ini mungkin saja masih terdapat kekurangan atau ketidaksesuaian mengenai informasi pada website perpustakaan. Ada juga yang menjelaskan bahwa website perpustakaan sudah menyediakan informasi yang dapat dipercaya dan ini juga termasuk dalam golongan baik hal ini juga menjelaskan bahwa perpustakaan sudah menyediakan informasi yang jelas serta akurat sumbernya dan dapat dipercaya sehingga para pengguna tidak merasa bahwa mereka sedang mendapatkan informasi hoax yang ada pada laman website perpustakaan UMN Al Washliyah. Adapun sesuai data yang diperoleh menjelaskan website perpustakaan UMN Al Washliyah sudah menyediakan informasi yang akurat dan ini termasuk kedalam golongan baik oleh karena itu, pengguna tidak lagi kesulitan dalam memahami informasi yang disediakan di website perpustakaan walaupun terdapat sedikit responden yang tidak baik, ini mungkin masih ada kekurangan mengenai informasi yang disampaikan melalui website sehingga pengguna sulit mengerti dan memahaminya. Ketika informasi disajikan dengan jelas, pengguna dapat dengan mudah memahami maksud dan tujuan dari informasi yang disampaikan tanpa harus mengalami kesulitan atau ambigu dalam interpretasi. Hal ini penting dalam berbagai konteks seperti presentasi bisnis, laporan, instruksi, atau apapun yang melibatkan komunikasi informasi kepada orang lain. Website perpustakaan juga menyediakan informasi yang tepat waktu dan ini dinilai memiliki golongan yang baik karena perpustakaan secara langsung memberikan informasi yang up to date sesuai dengan kebutuhan yang dibutuhkan oleh pengguna seiring dengan perjalanan digital di lingkungan perpustakaan walaupun begitu ternyata masih ada saja yang memiliki respon kurang baik terhadap kualitas layanan website yang mungkin diambil dari aspek keterlambatan dalam mengupdate informasi yang baru serta reel pada website perpustakaan. Adapun persentase dari pembahasan mengenai Kualitas Informasi dari bagian informasi akurat, informasi tepat waktu, informasi, dapat dipercaya memiliki nilai 107% hal ini disebabkan oleh banyak pengguna yang sudah paham serta memiliki penilaian yang baik terhadap layanan website perpustakaan dibandingkan dengan yang tidak baik, maka kualitas informasi lebih mudah diterima serta dipahami oleh pengguna perpustakaan UMN Al Washliyah.

Dari hasil uji Reliabilitas variabel Information Quality menunjukkan bahwa nilai variabel ini adalah  $0,862 = 86,2\%$

### **Kualitas Interaksi Layanan (*Service Interaction Quality*)**

Pada aspek ini terdapat 5 Indikator yang menjadi penilaian namun pada hasil keseluruhan data yang dimiliki dari beberapa indikator tersebut melainkan hasil nilai rata-rata 20,47. Penjelasan tentang website memiliki reputasi yang bagus dan ini termasuk kedalam golongan

yang baik dengan mememanajemenkan perpustakaan nya dan mempunyai kinerja yang bagus, sehingga orang bisa mengakses informasi sesuai yang mereka butuhkan dan mengerti bahwa website ini memiliki reputasi sehingga tidak dapat dikatakan sebagai website tidak bertanggung jawab terhadap isi didalam nya. Penjelasan tentang website mempunyai keamanan dalam melaksanakan transaksi dan ini termasuk kedalam golongan yang baik memiliki nilai yang positif dimata pengguna karena ini menyangkut keamanan baik dalam berinteraksi langsung dengan pengguna yang banyak membutuhkan informasi karena data dari pennguna juga menjadi salah satu keamanan privacy bagi setiap pengguna websiteperpustakaan UMN Al Washliyah, walaupun ada yang menyatakan ini sebagaitidak baik mungkin ada salah satu dari sistem website yang kurang memadai pada saat bertransaksi informasi yang dibutuhkan. Penjelasan tentang website perpustakaan memberikan kemudahan berkomunikasi dan ini juga termasuk kedalam golongan yang baik sehingga dapat memberikan kemudahan untuk berkomunikasi pada setiap pengguna, sehingga apapun yang diinginkan pengguna dalam tampilan website nya sesuai dengan harapan yang diinginkan dan apabila ada pengguna yang memberikan nilai tidak baik mungkin ini salah satunya ialah kekurangan interaksi sosial mengenai kemudahan berkomunikasi. Ada salah satu pernyataan yang mengungkapkan bahwa perpustakaan UMN AlWashliyah memberikan infromasi yang cukup dan ini termasuk golongan baiksehingga banyak pengguna yang menjelaskan bahwa website perpustakaan sudah bagus dan baik walaupun terdapat sedikit pengguna yang tidak mendukung karena masih ada sedikit kekurangan mengenai informasi yang ada di perpustakaan UMN Al Washliyah. Adapun persentase dari pembahasan yang sudah dipaparkan memiliki nilai 96% hal ini disebabkan oleh banyak pengguna yang pada sudah paham dengan arti Service Interaction Quality memiliki nilai yang baik serta memberikan skor nilai perpustakaan UMN Al Washliyah semakin dipercaya dan mudah dipahami oleh pengguna perpustakaan.

Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa website perpustakaan UMN Al Washliyah sebagai variabel bebas atau variabel yang mempengaruhi terhadap kualitas website perpustakaan UMN Al Washliyah sebesar 78% dan sisanya 22% disebabkan oleh faktor-faktor yang tidak berhubungan dengan variabel yang diteliti atau variabel lain.

### **Implikasi**

Dari hasil pembahasan riset dapat diambil sebuah implikasi dari riset ini, yaitu seperti : Hasil kajian dengan metodologi webqual 4.0 dapat dijadikan gambaran kualitas website perpustakaan saat ini. tidak hanya itu, riset ini dijadikan sebagai referensi bagi perpustakaan Universitas dan perpustakaan lainnya guna meningkatkan kualitas website perpustakaan. Hal tersebut sesuai dengan penelitian yang telah dilakukan oleh loanardo yang menyatakan bahwa

website perpustakaan UMN Al Washliyah berkualitas dari aspek usability, information, quality dan service interaction quality. Ini juga didukung oleh penelitian yang dilakukan penilaisari yang menyatakan bahwa perpustakaan UMN Al Washliyah sudah sesuai dengan harapan pengguna. Penelitian berikutnya yang dilakukan oleh Larasati dan Nugraha tentang kualitas website berdasarkan persepsi dan harapan para pengguna website di Indonesia.

Studi ini memberikan referensi bagi pembaca dalam memakaimetodologi webqual 4.0 untuk menilai kualitas suatu halaman web dan menganalisis komponen-komponennya untuk mendapatkan perhatian lebih. Oleh karena itu, riset ini dijadikan sebagai insentif dan panduan untuk meningkatkan kualitas layanan website dari sudut pandang pengguna tentang kualitas website.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan “Evaluasi Kualitas WebsitePerpustakaan Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Menggunakan Metode Webqual 4.0” dengan melalui penyebaran kuesioner/angket kepada mahasiswa/i diUniversitas Muslim Nusantara Al Washliyah, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Aspek kegunaan (*usability*) pada website perpustakaan UMN Al Washliyah, secara umum mempunyai kualitas yang baik. Hal ini terlihat dari penilaian positif responden terhadap aspek kegunaan serta memiliki nilai persentase 80% pengguna perpustakaan sudah sesuai dengan bermacam kualitas untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pengguna khususnya pengguna website yang mungkin sebagian sudah mulai mengertidengan fitur-fitur tampilan website perpustakaan
2. Aspek kualitas Informasi (*Information Quality*) pada website perpustakaanUMN Al Washliyah, secara umum mempunyai kualitas yang baik. Hal ini terlihat dari penilaian positif responden terhadap aspek kualitas informasi, sehingga memiliki nilai persentase 107% hal ini disebabkan oleh banyak pengguna yang sudah paham serta memiliki penilaian yang baik terhadap layanan website perpustakaan dibandingkan dengan yang tidak baik, maka kualitas informasi lebih mudah diterima serta dipahami oleh pengguna perpustakaan UMN Al Washliyah.
3. Aspek Interaksi Layanan (*service interaction quality*) pada website perpustakaan UMN Al Washliyah, secara umum mempunyai kualitas yangbaik. Hal ini terlihat dari penilaian positif responden terhadap aspek kualitasinformasi, serta, memiliki nilai persentase 96% yang dimana pengguna sudah memahami fitur-fitur ataupun Informasi sesuai dengan

yang dibutuhkan oleh pengguna perpustakaan UMN Al Washliyah.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Somantri, A., & Muhidin, S. A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia
- Creativity, java. (2014). *Joomla 3: panduan cerdas membangun website super keren*. Jakarta. Elex Media Komputindo.
- De Lima, R., Padmowati, E., & Buditama, A. T. (2019b). *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Aplikasi Perangkat WebQual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar*. Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS),715–719.<https://seminar-id.com/semnas-sainteks2019.html>
- Djaali. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. PT. Bumi Aksara.
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif : Beberapa Konsep Dasar untuk Penulisan Skripsi & Analisis data dengan SPSS*. Deepublish.
- Fatmala, W. S., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). *Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa)*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(1),175–183.
- Fatmawati, Endang. (2013). *Mata Baru Penelitian Perpustakaan dari Servqual keLibQUAL +*. Sagung Seto, Jakarta.
- Ghozali, Imam. (2009). “*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* “. Semarang : UNDIP.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Islamy, Muhammad Abdillah. (2016). *Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka tentang Kualitas Layanan Perpustakaan dengan Menggunakan Metode LibQUAL+TM.(Studi Deskriptif di Perpustakaan Pusat Institut Teknologi Bandung)*”. *Artikel Jurnal Edulib* 1.
- Kusuma, H. B., Suprpto, & Az-Zahra, H. M. (2019). *Analisis Kualitas Layanan Website dengan menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance and Performance Analysis (IPA) pada UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(3), 2344–2353.
- Lestari, D., Ilhamsyah, I., & Rusi, I. (2022). *Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Tanjungpura Menggunakan Metode LibQual, WebQual 4.0, dan Importance Performance Analysis (IPA)*. *Coding: Jurnal Komputer Dan Aplikasi*, 10(01), 34–45.
- Loanardo, R., Hidayat Koniyo, M., & Hadjaratie, L. (2022). *Analisis kualitas website perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo*. *Diffusion: Journal of System and Information Technology*, 2(1), 107–114.
- Mohindra, Rakesh dan Anil Kumar. (2015). *User satisfaction regarding Quality of library*

*services of A.C. Joshi Library*. Journal of Library & Information Technology, Vol 35 no. 1

- Mustofa, Zainal EQ. (2013). *Mengurai Variabel Hingga Implemtasi. Ed.1*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nada, Noora Qotrun dan Setyoningsih wibowo. (2015). *Pengukuran kualitas layanan sistem informasi akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0*, Jurnal Informatika UPGRIS Vol.1 No 2
- Negara, Soraya Pandu. (2012). “*Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Barat*”. Skripsi. Program Ilmu Perpustakaan Universitas Indonesia.
- Paramita R. W. D., R. N. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Widya Gama Press. Priyatno, Duwi. (2013). *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS*. Yogyakarta : Gava Media.
- Purwanto, S. (2018). *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern (Rosidah (ed))*. Salemba Empat.
- Rahayuningsih, Fransisca. (2015). *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQUAL+TM* “. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Rahmadini, M. H., Faroqi, A., & Wulansari, A. (2022). *Analisis Kualitas Website Perpustakaan Menggunakan Metode Webqual 4.0. Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik In*
- Ratna Wijayanti Daniar Paramita, N. R. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. WIDYA GAMA PRESS. Referensi : <https://tafsirweb.com/1645-surat-an-nisa-ayat-113.html>. (n.d.).
- Ruminda, M. (2022). *MEMBANGUN PURCHASE INTENTION DARI PERSPEKTIF WEBQUAL 4.0, TRUST, LOGISTIC SERVICE* (R. R. Rerung (Ed.)). Media Sains Indonesia.
- Sarwono, Jonathan. (2012). *Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif Menggunakan Prosedur SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo,
- Sawhani, dhiraj kelly. (2021). *KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE : KUALITAS WEBSITE, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN* ( dhiraj kelly Sawhani(Ed.); 1st ed.). scopindo media pustaka.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Prenadamedia.
- Setiawan, A. dan Saryono. (2010). *Metodologi Penelitian Kebidanan*. NuhaMedika. Jakarta.
- Sudrajat, D. (2020). *Pengantar Statistika Pendidikan (T. Budiharso (ed))*. Center of Language and Culture Studies.
- Sulistyo-Basuki. (2011). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B.* Alfabeta, Bandung.
- Suwarno, Wiji. (2011). *Perpustakaan dan Buku*. Ar-Ruzz Media, Yogyakarta. Syafina, L. (2019). *Metode Penelitian Akuntansi (Pendekatan Kuantitatif)*. Medan: FEBI UIN-SU Press.
- Wahidin, Abbas. (2013). *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)*.

- Wibowo, S., Setyanto, A., & Nasiri, A. (2018). *Analisis Kualitas Website Universitas Amikom Yogyakarta Berdasarkan Persepsi Pengguna Internal Menggunakan Metode Webqual Modifikasi*. *Semnasteknomedia Online*,6(1), 2-13–19.
- Wicaksono, Hardian Yoga. (2018). *Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan Berdasarkan Metode LibQUAL +™ Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan Berdasarkan Metode LibQUAL +™*. Universitas Brawijaya. Malang.
- Widarjono, Agus. (2010). *Analisis Statistika Multivariat Terapan*. Edisi pertama. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Wirawan.(2011). *Evaluasi : Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. RajawaliPress. Jakarta
- Wulandari, E. R., Rizal, E., & Lusiana, E. (2021). *Pengaruh kualitas website Kandaga terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan Pusat Universitas Padjadjaran*. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 9(1), 79. <https://doi.org/10.24198/jkip.v9i1.29146>
- Yuliara, I. M. (2016). *Regresi Linier Sederhana*. Bali: Fakultas Matematika dan Ilmu pengetahuan Alam Universitas Udayana.